

## Profiter des énergies, fédérer les synergies.

Les solutions proposées par GN Netcom sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques de tous les professionnels des Centres de Contacts. Dans ce secteur en constante évolution, les attentes en terme de « qualité » sont élevées et le Service est un défi quotidien. C'est pourquoi nos produits y sont particulièrement adaptés. Résistance, confort, qualité acoustique, rapport qualité/prix sont les obligations de résultat que nous nous imposons quand nous créons un produit pour les centres de contacts.

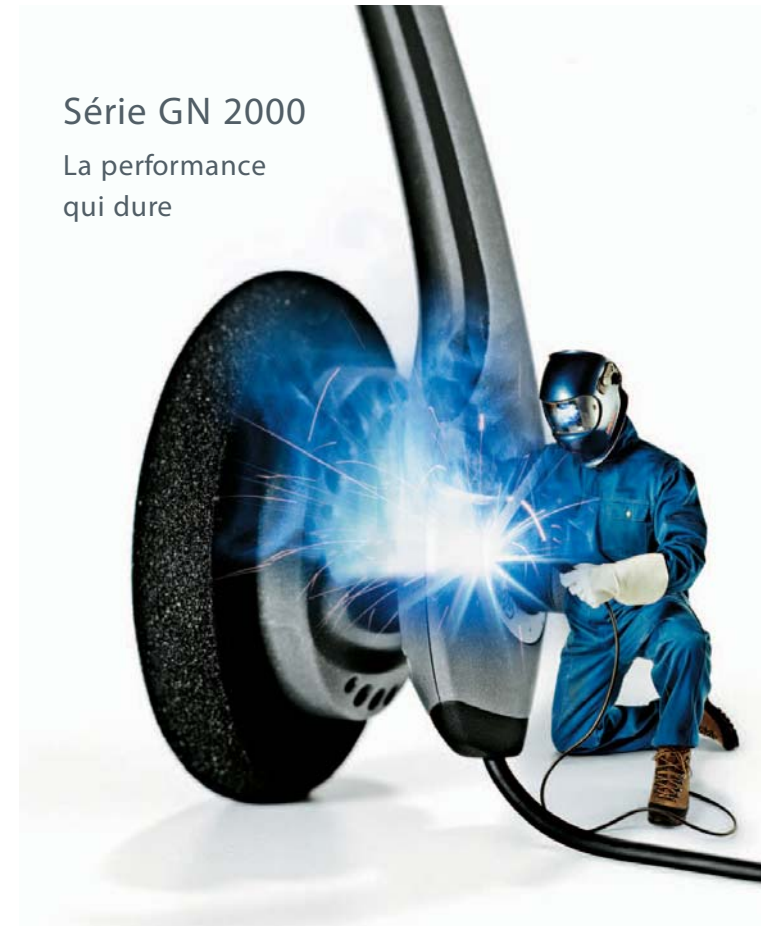
Notre savoir-faire s'appuie sur des années d'échange avec les professionnels. Nous pouvons ainsi développer des produits qui s'adaptent à toutes les configurations. En profitant de votre expérience, nous concevons des micros-casques et des accessoires toujours à la pointe de l'innovation.

Nous savons partager techniques et savoirs avec GN ReSound, filiale du groupe Great Nordic spécialisée en audiologie. C'est comme ça que nos solutions sont toujours reconnues pour leur qualité.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site [www.gnnetcom.fr](http://www.gnnetcom.fr)

## Série GN 2000

La performance  
qui dure



KALINOVNIK



Se re-tête métal, enrobage PVC

Réglage facile

Moulage ergonomique. Existe en version binaurale

Bandes latérales antidérapantes en composite plastique-caoutchouc

Coussinets mousse extra larges, anti-échauffement

Coussinets supplémentaires en simili cuir

Signal respecté : bande passante 150-6800 Hz

Protection PeakStop

Rotor cranté en métal

Plusieurs versions de micro

Plusieurs versions de perche

Acoustique Ergonomie

GN 2000

GN Netcom



GN Netcom

## La performance qui dure

Le GN 2000 est un micro-casque endurant et fiable spécifiquement conçu pour répondre aux problématiques techniques et économiques des centres d'appels.

Il doit surmonter toutes les épreuves liées à une utilisation intensive : utilisateurs multiples, manipulations innombrables de la perche micro, réglages continus du serre-tête, chûtes ou chocs divers... le tout sans sacrifier au confort.



## Clair et net

La bande passante est une des caractéristiques techniques qui signent la qualité d'un casque. Plus elle est large, plus la quantité d'informations véhiculée sans distorsion significative est importante. De nombreux micros-casques que l'on qualifie à tort de « large bande » ont une bande passante inférieure à 4 000 Hz. La bande passante du GN 2000 est quant à elle bien « large » puisqu'elle va de 150 à 6800 Hz. La qualité des conversations s'en trouve nettement améliorée car les déformations du signal sont faibles.

La Série GN 2000 est équipée de la protection PeakStop™ pour protéger l'utilisateur des bruits élevés potentiellement néfastes pour son audition : Tous les sons supérieurs à 118 dB(SPL) sont systématiquement écrêtés.



## Design et fonction

Regardez de près un GN 2000 : l'ergonomie n'y est pas un vain mot. Les bandes latérales en matériau composite assurent une meilleure prise en main. Le serre-tête en métal -et réglable bien sûr- est recouvert de PVC, bien large pour ne pas s'aggraver dans les cheveux. Les écouteurs sont orientables pour garantir un bon maintien, ils sont recouverts de coussinets en mousse qui prévient les échauffements. Ces coussinets extra-larges\* sont étudiés pour une parfaite diffusion du son dans le canal auditif.

La recherche du confort maximum dans le cadre d'une utilisation intensive a ainsi abouti à la conception de 5 modèles légers, pratiques et robustes. Versions monaurales ou binaurales, avec micro antibruit ou omnidirectionnel, la Série GN 2000 s'adapte à tous les profils professionnels des centres d'appels.

Avec la Série GN 2000, nous avons allié design et fonction parce que, au quotidien, un bon micro-casque doit se faire oublier.

\* des coussinets supplémentaires en simili-cuir sont livrés avec tout GN 2000.

### Téléphonie sur Internet

Le GN 2000 sait aussi s'adapter à Internet : la version stéréo USB\* vient compléter toute la gamme GN Netcom des produits spécifiques pour la VoIP. Réellement « plug and play », le GN 2000 USB est compatible avec Microsoft Windows

\* disponible 3ème trimestre 2005.

### Bon pour le service

Cordons, câbles, soudures, oreillettes et perches micro ont subi des tests électromécaniques impitoyables afin de mesurer leur fiabilité. Tests de chûtes - y compris sur surface dure - et tests de réaction hypoallergéniques, d'électricité statique, de stabilité lors du transport et de résistance aux produits chimiques, rien n'a été épargné au GN 2000. Conclusion : « Reçu avec Mention ».

### Antibruit

Un micro antibruit annule les bruits de fond pour ne laisser passer que la voix. Celle-ci est « capturée » au plus près de la bouche grâce à la perche micro flexible qui se positionne à volonté. C'est un avantage bien pratique dans les environnements de travail ouverts : impossible de laisser entendre involontairement la conversation d'à côté, plus facile de se faire comprendre de son interlocuteur.