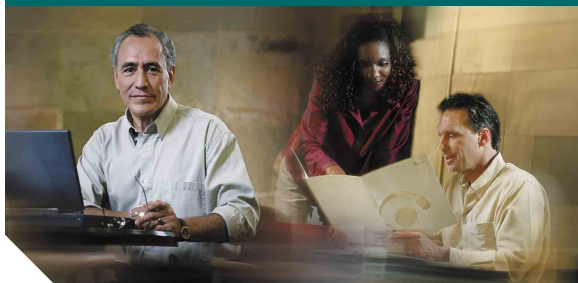


CISCO SYSTEMS



Manuel de téléphone



# Téléphone sans fil IP Cisco 7920 pour Cisco CallManager 4.0 et versions ultérieures

**INCLUANT LA LICENCE ET LA GARANTIE**

**Siège social**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
<http://www.cisco.com>  
Tél. : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 526-4100  
Référence texte : OL-8070-01



CCSP, le logo Cisco Square Bridge, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare et StackWise sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. ; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. ; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath et VCO sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0502R)

*Téléphone sans fil IP Cisco 7920 pour Cisco CallManager*  
Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

## Établir une conférence téléphonique

Au cours d'un appel, appuyez sur **Conf.** pour mettre le premier interlocuteur en attente. (Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour visualiser la touche Conf. si elle n'est pas visible.) Composez le numéro du deuxième interlocuteur. Lorsqu'il répond, appuyez sur **Conf.** une nouvelle fois pour l'ajouter à la conférence.

Pour ajouter un autre interlocuteur, appuyez sur **Conf.** et répétez la procédure ci-dessus.

## Renvoyer vos appels vers un autre numéro

Recherchez la touche **RenvTt** et appuyez dessus. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez renvoyer tous vos appels. Le message « Renvoyé vers <numéro> » s'affiche.

Vous pouvez annuler le renvoi en appuyant sur **RenvTt**.

CISCO SYSTEMS




Copyright © 2005, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms ou marques mentionnés dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0502R)





## Téléphone sans fil IP Cisco 7920


Cisco CallManager 4.0 et versions ultérieures


### Utilisation du téléphone

**Allumer le téléphone :** appuyez sur  (bouton rouge) et attendez que le téléphone se mette sous tension.



**Composer un numéro :** appuyez sur les touches du clavier puis sur . (Vous n'entendez aucune tonalité.)


**Répondre à un appel :** appuyez sur  (bouton vert).

**Raccrocher :** appuyez sur  (bouton rouge).


**Éteindre le téléphone :** appuyez sur  et maintenez ce bouton enfoncé jusqu'à ce que le téléphone s'éteigne.

## Fonctions de base du téléphone

**Accéder aux fonctions du téléphone :** appuyez sur la touche dynamique  ou  correspondant à la fonction. Utilisez les touches ◀ ou ▶ pour afficher d'autres fonctions au cours d'un appel.

**Accéder aux options de menu :** appuyez sur  (Menu) et utilisez les touches ◀ ou ▶ pour accéder à l'option de menu souhaitée.

**Mettre un appel en attente :** appuyez sur **Attente**. Appuyez sur **Reprend** pour reprendre l'appel.

**Répondre à un autre appel entrant :** appuyez sur **Attente** pour mettre l'appel en cours en attente. Appuyez sur ▼ pour sélectionner le second appel, puis sur  pour y répondre.

**Transférer un appel :** appuyez sur **Trnsfer**. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel. Lorsque le destinataire de l'appel répond ou que le téléphone sonne, appuyez sur **Trnsfer** puis raccrochez.

**Reprendre un appel :** si le transfert ne fonctionne pas ou si vous souhaitez reprendre un appel en attente, appuyez sur **Reprend**.

**Transférer un appel sur une ligne partagée d'un téléphone de bureau à un téléphone sans fil :** sur le téléphone où l'appel est actif, appuyez sur **Attente**. Sur votre autre téléphone, appuyez sur **Reprend** pour reprendre l'appel.

**Couper le microphone :** appuyez sur **Secret act**. Pour rallumer le microphone, appuyez sur **Sec. désac**.

## Raccourcis clavier

**Verrouiller le clavier** : appuyez sur la touche (#) et maintenez-la enfoncée. indique que le clavier est verrouillé.

**Déverrouiller le clavier** : appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur **OK** pour débloquer le clavier.

**Passer du mode sonnerie en mode vibreur** : appuyez sur la touche (\*) et maintenez-la enfoncée. Le message « Vibration activée » s'affiche à l'écran. (Vous n'entendez plus la sonnerie) :

**Passer du mode vibreur en mode sonnerie** : appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée. Le message « Vibration désact. » s'affiche ; disparaît.

**Régler le volume du haut-parleur** : appuyez sur pour accéder à l'écran du volume. Appuyez sur pour augmenter le volume ou sur pour le baisser.

**Accéder aux messages vocaux** : appuyez sur et patientez un instant. Le téléphone se connecte à votre système de messagerie vocale.

**Rappeler un numéro** : appuyez sur pour afficher une liste des appels composés. Appuyez sur pour retrouver le numéro, puis sur pour rappeler ce numéro.

**Accéder à un numéro abrégé** : appuyez sur la touche (2 à 9) correspondant au numéro abrégé que vous souhaitez utiliser, et maintenez-la enfoncée. Le téléphone affiche et compose le numéro enregistré pour cette touche.

## Définition des touches dynamiques

**Rappel** : pour recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère.

**Insert et InsConf** : pour joindre un appel sur une ligne partagée.

**ListConf** : pour afficher la liste des participants à une conférence.

**TrnsDir** : pour transférer deux appels l'un vers l'autre.

**Rvoi Im** : pour renvoyer un appel vers le système de messagerie vocale.

**GrpIntr** : pour répondre à un appel sur un autre poste faisant partie d'un autre groupe d'interception d'appels.

**Joindre** : pour joindre deux appels sur une même ligne.

**MulConf** : pour héberger une conférence téléphonique qui dispose d'un numéro d'accès.

**Parquer** : pour stocker un appel actif sur un numéro spécifique. Pour récupérer l'appel, il vous suffit de composer le numéro de parcage depuis n'importe quel téléphone.

**Intrcpt** : pour répondre à un appel sur un autre poste faisant partie de votre groupe d'interception d'appels.

**SupDerA** : pour abandonner le dernier participant à avoir rejoint la conférence.

## Configuration des numéros abrégés

**Accès à la configuration des numéros abrégés** : sélectionnez **Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique**. Faites défiler la liste jusqu'à l'option **Numérotation abrégée** et sélectionnez-la. Les touches de numérotation abrégée s'affichent. Les coches indiquent les touches auxquelles un numéro de téléphone a déjà été affecté.

**Ajouter ou modifier un numéro abrégé** : faites défiler la liste jusqu'à la touche de numéro abrégé concernée et appuyez sur **Détail**. Appuyez sur **Modif.** pour saisir ou modifier le numéro à l'aide du clavier. Appuyez sur **OK** pour enregistrer le numéro abrégé.

## Ajout d'entrées au répertoire téléphonique

**Ajouter ou modifier une entrée de répertoire téléphonique** : sélectionnez **Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique > Ajouter**. Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée concernée et appuyez sur **Sélect.** Entrez le nom ou le numéro de téléphone à l'aide du clavier.

**Saisir du texte** : appuyez sur la touche numérique une fois, deux fois ou trois fois pour saisir le caractère souhaité. Pour saisir un numéro, appuyez sur la touche quatre fois. Pour les espaces, appuyez sur ou sur .

**Passer en mode majuscules** : appuyez sur pour passer des majuscules aux minuscules et inversement. **ABC** ou **abc** s'affiche sur la partie droite de l'écran.

**Entrer des symboles** : appuyez sur pour afficher le tableau des symboles. Utilisez les flèches pour vous placer sur le symbole souhaité et appuyez sur **Utiliser** pour l'insérer.



# Table des matières

---

## **Téléphone sans fil IP Cisco 7920 Livret de référence**

### **CHAPITRE 1 Mise en route 1**

Utilisation du présent manuel 2

Conventions utilisées dans le présent document 5

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 7

Consignes de sécurité relatives à la batterie 9

Accessoires du téléphone sans fil IP Cisco 7920 12

Installation ou retrait de la batterie du téléphone 13

Chargement de la batterie du téléphone 15

### **CHAPITRE 2 Présentation du téléphone sans fil IP Cisco 7920 19**

Mise sous tension du téléphone 22

Écran principal et indicateurs de l'affichage 24

Raccourcis clavier pour les fonctions du téléphone 25

Utilisation des menus du téléphone 28

Définition de mots de passe	29
Saisie et modification d'un texte	31

### **CHAPITRE 3**    **Gestion de base des appels**    33

Établissement d'appels	33
Prendre des appels et y mettre fin	39
Activation du mode Secret	41
Réglage du volume du haut-parleur	41
Mise en attente d'appels	43
Transfert d'appels	44
Établissement de conférences téléphoniques	46
Établissement d'une conférence téléphonique standard	47
Démarrage ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me	49
Renvoi de vos appels vers un autre numéro	51

### **CHAPITRE 4**    **Gestion avancée des appels**    53

Parcage et récupération d'appels parcus	53
Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone	55
Utilisation d'une ligne partagée	56
Nombre maximal d'appels pris en charge sur une ligne partagée	57
Partage des informations relatives aux appels et insertion	57
Procédures pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de se connecter à un appel sur une ligne partagée	60

Suivi des appels suspects 62  
Donner la priorité aux appels critiques 62

**CHAPITRE 5 Utilisation des fonctions Répertoire téléphonique et Numérotation abrégée 65**

Utilisation du répertoire téléphonique 66  
Ajout ou modification des entrées du répertoire téléphonique 67  
Configuration des touches de numérotation abrégée 71

**CHAPITRE 6 Utilisation de la messagerie vocale et des journaux de l'historique d'appels 77**

Lecture des messages vocaux 77  
Affichage et établissement d'appels à partir du menu Hist. appels 79

**CHAPITRE 7 Utilisation et modification de profils 81**

Profils utilisateur 81  
Options relatives aux paramètres de profil utilisateur 83  
Configuration des profils utilisateur 84  
Profils réseau 87  
Sélection d'un profil réseau 88

**CHAPITRE 8 Utilisation des services téléphoniques IP de Cisco 91**

Connexion aux pages web Options utilisateur 92  
Abonnement aux services téléphoniques IP 93  
Accès aux services téléphoniques IP 95

## **CHAPITRE 9**    **Personnalisation des paramètres et affichage de l'état du téléphone** 97

Modification des paramètres du téléphone 98

    Modification des paramètres de tonalité de sonnerie 98

    Modification des paramètres d'affichage du téléphone 101

    Modification des paramètres de verrouillage du téléphone 103

Affichage de l'état du téléphone 105

Afficher la configuration réseau 106

**Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco** 109





## Mise en route

---

Avant d'installer votre téléphone sans fil IP Cisco 7920, vérifiez que les éléments suivants se trouvent dans la boîte. Dans le cas contraire, informez-en votre administrateur système ou votre fournisseur :

- Téléphone sans fil IP Cisco 7920
- Batterie standard
- Alimentation électrique
- *Manuel du téléphone sans fil IP Cisco 7920*
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Wireless IP Phone 7920*
- *Guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco 7920*



---

### Remarque

La fréquence radio de ce téléphone est configurée pour un domaine réglementaire bien précis. Si vous utilisez ce téléphone en dehors de son domaine réglementaire, il ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer les réglementations locales.

---

## Utilisation du présent manuel

Ce manuel propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Pour obtenir des informations sur les tâches courantes, reportez-vous au tableau suivant. Contactez votre administrateur système en cas de problème ou si vous souhaitez en savoir plus sur votre téléphone.

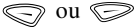








<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Installer la batterie</b>	Reportez-vous à la section « Installation ou retrait de la batterie du téléphone », page 13.
<b>Charger la batterie</b>	Reportez-vous à la section « Chargement de la batterie du téléphone », page 15.
<b>Allumer ou éteindre votre téléphone</b>	Reportez-vous à la section « Mise sous tension du téléphone », page 22.
<b>Utiliser votre téléphone</b>	Commencez par la section « Présentation du téléphone sans fil IP Cisco 7920 », page 19.
<b>Définir un mot de passe LEAP</b>	Reportez-vous à la section « Définition de mots de passe », page 29.
<b>Description de l'écran du téléphone</b>	Reportez-vous à la section « Écran principal et indicateurs de l'affichage », page 24.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Passer des appels</b>	Reportez-vous à la section « Établissement d'appels », page 33.
<b>Modifier le volume du haut-parleur</b>	Reportez-vous à la section « Réglage du volume du haut-parleur », page 41.
<b>Verrouiller le clavier</b>	Reportez-vous à la section « Raccourcis clavier pour les fonctions du téléphone », page 25.
<b>Mettre des appels en attente</b>	Reportez-vous à la section « Mise en attente d'appels », page 43.
<b>Transférer des appels</b>	Reportez-vous à la section « Transfert d'appels », page 44.
<b>Mettre les appels en mode Secret</b>	Reportez-vous à la section « Activation du mode Secret », page 41.
<b>Établir des conférences téléphoniques</b>	Reportez-vous à la section « Établissement de conférences téléphoniques », page 46.
<b>Écouter vos messages vocaux</b>	Reportez-vous à la section « Lecture des messages vocaux », page 77.
<b>Configurer la numérotation abrégée</b>	Reportez-vous à la section « Configuration des touches de numérotation abrégée », page 71.
<b>Choisir différentes sonneries selon les cas</b>	Reportez-vous à la section « Configuration des profils utilisateur », page 84.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Créer un répertoire téléphonique personnel</b>	Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire téléphonique », page 66.
<b>Modifier la tonalité des sonneries</b>	Reportez-vous à la section « Modification des paramètres de tonalité de sonnerie », page 98.
<b>S'abonner à des applications et services du téléphone</b>	Reportez-vous à la section « Abonnement aux services téléphoniques IP », page 93.
<b>Obtenir des informations sur les accessoires du téléphone</b>	Reportez-vous à la section « Accessoires du téléphone sans fil IP Cisco 7920 », page 12.

## Conventions utilisées dans le présent document

Afin de simplifier les instructions d'utilisation des fonctions du téléphone et de modification de ses paramètres, ce manuel utilise les conventions de navigation et les termes suivants.

Touches d'opérations	Instructions de navigation de ce manuel
Utilisation des touches dynamiques  ou avec étiquettes	Lorsque vous devez appuyer sur une touche dynamique pour accéder à un menu, une fonction ou à une opération, ce manuel vous indique : Appuyez sur (étiquette de la touche dynamique).  Exemple : Appuyez sur <b>Annu</b> .
Utilisation des flèches  ou 	Pour vous déplacer vers la gauche ou vers la droite dans les onglets de menus ou les étiquettes de touches dynamiques, ce manuel vous indique : Appuyez sur  ou sur  pour aller dans (nom de l'élément).  Exemple : Appuyez sur  ou sur  pour aller dans <b>Répertoire</b> .
Utilisation des flèches  ou 	Pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans les options de menus ou les éléments d'une liste, ce manuel vous indique : Faites défiler la liste jusqu'à atteindre (nom de l'élément).  Exemple : Faites défiler la liste jusqu'à atteindre <b>Numérotation abrégée</b> .

<b>Touches d'opérations</b>	<b>Instructions de navigation de ce manuel</b>
Utilisation de la touche dynamique « Sélect. »	<p>Lorsque vous devez appuyer sur la touche « Sélect. » pour utiliser une option de menu ou un élément que vous avez sélectionné, ce manuel vous indique : Sélectionnez (nom de l'élément).</p> <p>Exemple : Sélectionnez <b>Numérotation abrégée</b>.</p>
Utilisation des menus et des options	<p>Pour naviguer dans plusieurs options de menu, ce manuel vous indique : Sélectionnez Menu &gt; (option de menu) &gt; (option de menu).</p> <p>Exemple : Sélectionnez <b>Menu &gt; Répertoire &gt; Répertoire téléphonique &gt; Numérotation abrégée</b>.</p>

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Avant d'installer et d'utiliser votre téléphone sans fil IP Cisco 7920, lisez les consignes de sécurité suivantes.



### Attention

---

**Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant occasionner des lésions corporelles. Avant de commencer à travailler sur un périphérique, soyez conscient des risques posés par les circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents.**

---



### Attention

---

**Lisez les instructions d'installation avant de relier le système à la source d'alimentation.**

---



### Attention

---

**L'ensemble de raccordement fiche-prise sur le chargeur de batterie doit être accessible à tout moment, étant donné qu'il fait office de dispositif de déconnexion principal.**

---



---

**Attention**

---

**Ce téléphone ne vous permettra pas d'accéder aux services de dépannage en cas de panne d'électricité car il a besoin de courant pour fonctionner. Pour pouvoir accéder à ces services, vous devez désactiver toutes les fonctions d'interdiction d'appels du téléphone.**

---



---

**Attention**

---

**N'utilisez pas le téléphone sans fil IP Cisco 7920 dans des environnements dangereux, tels que les zones exposées à des hauts niveaux de gaz explosif. Renseignez-vous auprès de l'ingénieur de sécurité des lieux avant d'utiliser tout type de périphérique sans fil dans un tel environnement. Le chargeur de batteries nécessite une protection de court-circuit (surintensités) qui doit exister dès l'installation du bâtiment. L'installation doit être faite uniquement dans le cadre des réglementations nationales et locales en matière de câblage.**

---



## Consignes de sécurité relatives à la batterie

Ces consignes s'appliquent aux batteries dont l'utilisation a été approuvée par le fabricant des téléphones sans fil IP Cisco 7920.



### Attention

---

**Il y a un risque d'explosion si vous ne remplacez pas la batterie correctement. Lorsque vous devez remplacer la batterie, n'utilisez que les batteries recommandées par le fabricant ou un type équivalent. Suivez les instructions du fabricant lorsque vous devez vous débarrasser d'une batterie usagée.**

---



### Attention

---

**Ne jetez pas le bloc de batteries au feu ou dans l'eau. La batterie risquerait d'exploser au contact des flammes.**

---



### Avertissement

---

Le bloc de batteries est destiné à être utilisé uniquement avec ce périphérique.

---

**Avertissement**

---

Ne tentez pas de démonter, de broyer, de percer ou d'incinérer le bloc de batteries.

---

**Avertissement**

---

Pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure ou d'endommagement du bloc de batteries, veillez à ce qu'aucun objet métallique ne touche les contacts de la batterie.

---

**Avertissement**

---

Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez une batterie endommagée ou qui fuit. Si vous avez touché l'électrolyte, lavez la partie exposée avec du savon et de l'eau. Si votre oeil a été au contact de l'électrolyte, rincez-le pendant 15 minutes et appelez un médecin.

---

**Avertissement**

---

Ne rechargez pas le bloc de batteries si la température ambiante dépasse les 40 degrés Celsius (104 degrés Fahrenheit).

---




---

**Avertissement**

---

N'exposez pas le bloc de batteries à des températures de stockage élevées (au-delà de 60 degrés Celsius ou 140 degrés Fahrenheit).

---




---

**Avertissement**

---

Avant de jeter un bloc de batteries ou de le recycler, contactez la personne responsable de l'élimination des déchets dans votre secteur pour connaître les restrictions locales en la matière.

---




---

**Avertissement**

---

Pour acheter une batterie de rechange, contactez votre revendeur local. N'utilisez que les batteries où figure un numéro de référence Cisco.

**Batterie standard—**

CP-BATT-7920-STD

**Batterie longue durée—**

CP-BATT-7920-EXT

---



---

## Avertissement

N'utilisez que le bloc d'alimentation Cisco fourni avec votre téléphone. Si vous devez le remplacer, consultez la liste des numéros de référence Cisco.

**Amérique du Nord**—

CP-PWR-7920-NA

**Europe centrale**—

CP-PWR-7920-CE

**Royaume-Uni**—CP-PWR-7920-UK

**Chine**—CP-PWR-7920-CN

**Japon**—CP-PWR-7920-JP

---

Pour afficher les traductions des avertissements figurant dans cette publication, consultez le document *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Wireless IP Phone 7920* fourni avec le produit.

## Accessoires du téléphone sans fil IP Cisco 7920

Les accessoires suivants sont disponibles pour votre téléphone :

- Des batteries standard et longue durée
- Des blocs d'alimentation pour plusieurs régions
- Un chargeur de bureau
- Des écouteurs avec fil standard
- Des étuis de transport

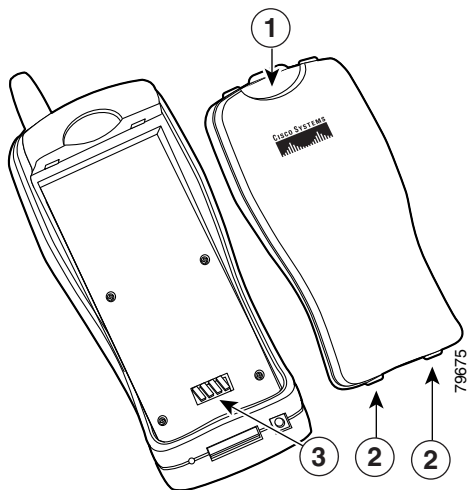
Pour obtenir une liste complète des accessoires, consultez le *Guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco 7920* fourni avec le téléphone.

## Installation ou retrait de la batterie du téléphone

Vous devez installer et charger la batterie avant d'utiliser le téléphone sans fil IP Cisco 7920. Procédez aux étapes suivantes pour installer ou retirer la batterie.

1. Pour installer la batterie, insérez les pattes de la batterie (comme illustré sur la Figure 1-1) dans les encoches correspondantes situées à la base du téléphone sans fil IP Cisco 7920. Assurez-vous que les contacts métalliques de la batterie et du téléphone se font face.
2. Encliquez la batterie sur le corps du téléphone.
3. Pour retirer la batterie, appuyez vers le bas sur la patte de verrouillage, puis soulevez et retirez la batterie.

**Figure 1-1** Installation ou retrait de la batterie



<b>1</b>	Patte de verrouillage : appuyez dessus pour désencliqueter la batterie.
<b>2</b>	Pattes de la batterie : insérez-les dans les encoches situées près de la base du téléphone lorsque vous installez la batterie.
<b>3</b>	Contacts métalliques : faites correspondre les contacts de la batterie avec les contacts du téléphone.

# Chargement de la batterie du téléphone

Le téléphone sans fil IP Cisco 7920 est alimenté par une batterie rechargeable. Procédez aux étapes suivantes pour la recharger :

## Procédure

---

1. Branchez le câble d'alimentation électrique au connecteur du téléphone.
2. Branchez le bloc d'alimentation à une prise murale CA comme illustré à la Figure 1-2.

Si le téléphone est éteint, le message « Batterie en cours de chargement » s'affiche à l'écran. Une fois la batterie chargée, le message « Batterie pleine » s'affiche.

Si le téléphone est allumé, la barre de chargement de la batterie clignote et affiche le niveau de chargement actuel. Une fois la batterie chargée, la barre arrête de clignoter et le message « Chargement terminé » s'affiche.

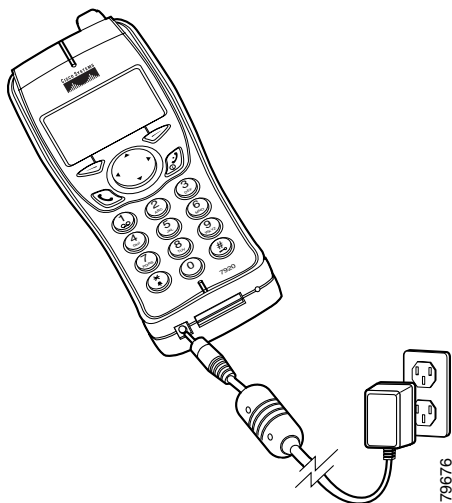
Il faut environ 3,5 heures pour charger complètement la batterie standard, et 4,5 heures pour la batterie longue durée.

3. Lorsque la batterie est complètement chargée, débranchez le chargeur du téléphone et le cordon d'alimentation de la prise murale CA.

Pour en savoir plus sur le chargement de la batterie, reportez-vous à la section « Chargeur de batterie » du *Guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco 7920*.

---

**Figure 1-2**    **Chargement de la batterie du téléphone**





## Conseils

- Le téléphone détecte les niveaux de batterie faibles et affiche le message d'avertissement « Batterie faible » en utilisant la tonalité d'avertissement configurée dans votre profil d'utilisateur actif.
- La batterie standard fournit une autonomie de 3,5 heures en conversation et de 21 heures en veille.
- La batterie longue durée fournit une autonomie de 4,25 heures en conversation et de 30 heures en veille.





## Présentation du téléphone sans fil IP Cisco 7920

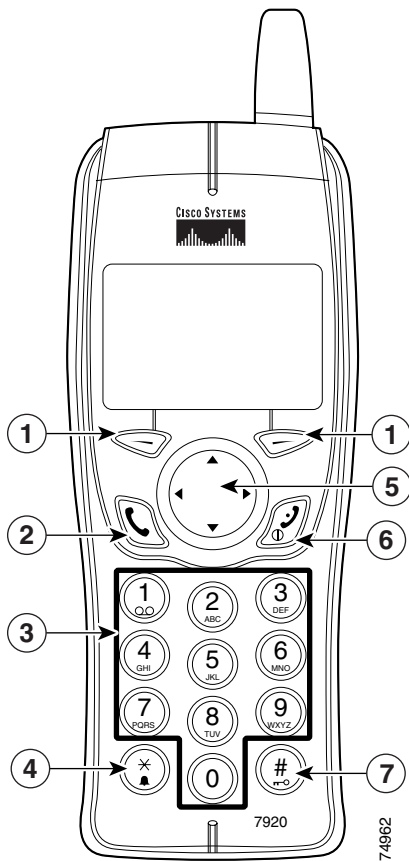
---







Le téléphone sans fil IP Cisco 7920 fournit les fonctionnalités suivantes :



- Accès sans fil à votre poste téléphonique professionnel et aux services téléphoniques
- Apparences de plusieurs lignes
- Jusqu'à huit touches de numérotation abrégée locales
- ID de l'appelant pour les appels entrants
- Fonctions de gestion des appels telles que le renvoi, le transfert, la mise en attente, le parcage d'appels, l'établissement de conférences, l'interception d'appels et l'interception en fonction des groupes
- Touches dynamiques configurables pour accéder à votre répertoire téléphonique personnel ou aux services téléphoniques IP
- Choix de profils personnels et de profils réseau
- Accès à des services Web, tels que la météo ou le cours des actions, et à un répertoire téléphonique.

La Figure 2-1 représente le téléphone sans fil IP Cisco 7920, et le tableau qui suit décrit les fonctions des touches du téléphone.


**Figure 2-1** **Téléphone IP Cisco 7920 - Touches de fonction**



1		Touches dynamiques gauche et droite : active l'élément correspondant à l'étiquette située au-dessus de la touche.
2		Touche Répondre/Envoyer : permet de répondre à un appel ou de composer un numéro.
3	 	<p>Touches numériques (0 à 9) : permettent de saisir des chiffres et des caractères.</p> <p>Touches numériques (2 à 9) : permettent d'activer les touches de numérotation abrégée.</p>
4		<p>Touche astérisque (*) : permet de basculer du mode Sonnerie au mode Vibreur, et inversement.</p> <p>Permet de passer des majuscules aux minuscules, et inversement. Reportez-vous à la section « Saisie et modification d'un texte », page 31.</p>
5		Touche de flèche : permet de passer d'une fonction à une autre. Le présent manuel utilise les flèches directionnelles ▲, ▼, ◀ ou ▶.

6		<p>Touche alimentation/fin : permet d'allumer ou d'éteindre le téléphone, de couper le micro d'un appel en sonnerie ou de mettre fin à un appel connecté. Reportez-vous à la section « Prendre des appels et y mettre fin », page 39.</p>
7		<p>Touche dièse (#) : permet de verrouiller ou de déverrouiller le clavier.</p> <p>Vous permet d'accéder à des caractères spéciaux lorsque vous saisissez du texte.</p>

## Mise sous tension du téléphone

Pour allumer le téléphone, appuyez sur la touche  (verte) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume. Cette opération lance la procédure de démarrage suivante :

1. Le téléphone se connecte à un point d'accès sans fil et procède à l'authentification.  
 Vous devrez peut-être utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au réseau sans fil. Reportez-vous à la section « Définition de mots de passe », page 29.
2. Une fois l'authentification terminée, le téléphone affiche l'écran principal, tel qu'illustré sur la Figure 2-2. Le téléphone est en mode attente et est prêt à passer ou recevoir des appels.

3. L'icône de signal située dans le coin supérieur droit indique la puissance du signal entre le point d'accès sans fil et votre téléphone. Le signal doit être suffisamment puissant pour que vous puissiez passer ou recevoir des appels.

L'icône affiche six barres verticales pour un signal optimal, et moins de trois barres pour un signal faible.

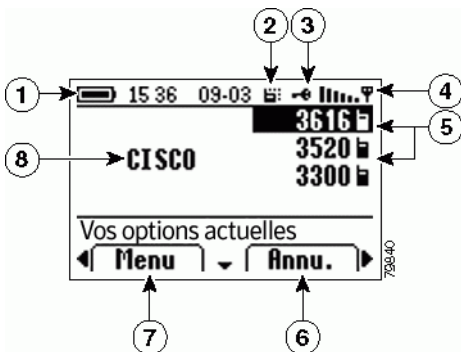
### **Conseil**

Lorsque le téléphone reçoit un signal faible, il affiche le message d'avertissement « Signal faible détecté » et émet une tonalité ou une vibration, selon la configuration de votre profil actif. Pour plus d'informations, consultez la section « Configuration des profils utilisateur », page 84.

## Écran principal et indicateurs de l'affichage

La Figure 2-2 représente les indicateurs qui s'affichent à l'écran principal en mode attente.

**Figure 2-2** Écran principal en mode attente



1	Icône de la batterie : indique le niveau de charge de la batterie
2	Icône vibration : indique que le mode vibreur est actif
3	Icône de la clé : indique que le clavier est verrouillé
4	Icône de signal : indique le niveau de puissance du signal
5	Numéros de postes : permet d'identifier chaque ligne téléphonique















<b>6</b>	Étiquette de touche dynamique droite : affiche <i>Annu.</i> ou <i>Svcs</i> ou, pendant un appel, affiche une touche de fonction
<b>7</b>	Étiquette de touche dynamique gauche : affiche <i>Menu</i> ou, pendant un appel, affiche une touche de fonction
<b>8</b>	Message d'accueil : affiche un message modifiable

## Raccourcis clavier pour les fonctions du téléphone

Le clavier du téléphone fournit des raccourcis pour les fonctions les plus utilisées.

<b>Raccourci clavier</b>	<b>Fonction</b>	<b>Utilisation du raccourci</b>
	Permet de verrouiller ou de déverrouiller le clavier du téléphone	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. L'icône  apparaît en haut de l'écran principal. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour déverrouiller le clavier. L'icône  disparaît.

Raccourci clavier	Fonction	Utilisation du raccourci
	Permet de passer du mode sonnerie en mode vibreur, et inversement	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. L'écran affiche « Vibration activée » et l'icône  apparaît dans la partie supérieure.</p> <p>Pour repasser en mode sonnerie, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. L'écran affiche « Vibration désact. » et l'icône  disparaît.</p> <p>Le « mode sonnerie » est le paramètre par défaut.</p>
	Permet d'accéder à la messagerie vocale	Appuyez sur la touche  pendant quelques secondes, puis relâchez-la. Le téléphone se connecte à votre système de messagerie vocale.
	Permet d'accéder à l'écran de réglage du volume du haut-parleur	Au cours d'un appel, appuyez sur la touche de navigation  pour accéder à l'écran de réglage du volume. Vous pouvez augmenter le volume en appuyant sur la touche de navigation  ou le baisser en appuyant sur  .


<b>Raccourci clavier</b>	<b>Fonction</b>	<b>Utilisation du raccourci</b>
	Permet d'activer un numéro abrégé	Appuyez sur la touche numérique (2 à 9) correspondant au numéro abrégé que vous souhaitez utiliser, et maintenez-la enfoncée.

### **Rubriques connexes**

- Lecture des messages vocaux, page 77
- Réglage du volume du haut-parleur, page 41
- Configuration des touches de numérotation abrégée, page 71

## Utilisation des menus du téléphone

Les menus du téléphone permettent d'accéder aux fonctions et paramètres du téléphone. Lorsque vous appuyez sur **Menu**, le nom du premier menu s'affiche sur l'écran du téléphone avec plusieurs onglets superposés correspondant aux autres menus du téléphone.

Pour accéder à un menu en particulier, appuyez sur ◀ ou sur ▶ jusqu'à ce que le nom du menu souhaité s'affiche (Répertoire par exemple). Appuyez sur **Sélect.** (en utilisant la touche ). Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour faire défiler les options de menu.

Pour sélectionner une option de menu, telle que l'option Numérotation abrégée dans le menu Répertoire, faites défiler les options jusqu'à **Numérotation abrégée** et appuyez sur **Sélect.**

Le tableau suivant répertorie les sections de référence correspondant aux menus du téléphone.

Menu	Section du manuel de téléphone
Répertoire	Utilisation des fonctions Répertoire téléphonique et Numérotation abrégée, page 65.
Messages	Lecture des messages vocaux, page 77.
Hist. appels	Affichage et établissement d'appels à partir du menu Hist. appels, page 79.

Menu	Section du manuel de téléphone
Profils	Utilisation et modification de profils, page 81.
Services	Utilisation des services téléphoniques IP de Cisco, page 91.
Paramètres tél.	Personnalisation des paramètres et affichage de l'état du téléphone, page 97.
Config. réseau	Afficher la configuration réseau, page 106

## Définition de mots de passe

Lorsque vous allumez le téléphone pour la première fois, il se peut que vous deviez définir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au réseau sans fil. Votre administrateur système peut vous fournir ces informations.

Procédez aux étapes suivantes pour définir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

### Définition du nom d'utilisateur et du mot de passe

1. Appuyez sur **Menu**, puis sur ► jusqu'à ce que le menu **Profils** s'affiche, puis appuyez sur **Sélect**.
2. Faites défiler les options jusqu'à **Profil réseau** et appuyez sur **Sélect**.

3. Accédez au nom de profil actuel (celui avec la coche ) et appuyez sur **Sélect.**
4. Faites défiler jusqu'à l'option **Config. 802.11b** et appuyez sur **Sélect.**
5. Faites défiler jusqu'à l'option **LEAP** et appuyez sur **Sélect.**
6. Faites défiler jusqu'à l'option **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe** et appuyez sur **Sélect.**



---

**Remarque**

Demandez à votre administrateur système quel est le format du nom d'utilisateur et le mot de passe de votre système.

---

7. Appuyez sur **Modif.** et entrez votre nom d'utilisateur ou mot de passe. Si vous avez besoin d'aide, consultez la section « Saisie et modification d'un texte », page 31.



---

**Remarque**

Le mot de passe LEAP peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques.

---

8. Pour confirmer les modifications, appuyez sur **OK** ; appuyez ensuite sur **Préc.** trois fois de suite. Faites défiler jusqu'à Appliquer modification et appuyez sur **Sélect.** pour activer la modification. Pour revenir à l'écran principal, appuyez sur **Préc.**
-

## Saisie et modification d'un texte

Vous pouvez saisir des caractères, des chiffres et des caractères spéciaux pour des mots de passe ou des entrées d'annuaire. Lorsque vous appuyez sur une touche numérique du clavier, une bulle de texte indique tous les caractères contrôlés par cette touche. Chaque fois que vous appuyez sur cette touche, vous accédez à un nouveau caractère.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Saisir des caractères</b>	Appuyez sur la touche numérique une fois pour saisir le première caractère. Appuyez deux fois dessus pour saisir le deuxième caractère, ou trois fois pour entrer le troisième caractère.
<b>Saisir des chiffres</b>	Appuyez quatre fois sur la touche numérique pour saisir un chiffre.
<b>Supprimer le dernier caractère</b>	Appuyez une fois sur <b>Effacer</b> pour supprimer le dernier caractère ou chiffre de la chaîne.
<b>Supprimer la chaîne complète</b>	Appuyez sur <b>Effacer</b> et maintenez cette touche enfoncée pour supprimer la chaîne complète de texte ou de chiffres.









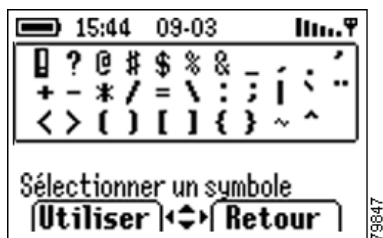
Pour...	Procédez comme suit :
Saisir des caractères en majuscules	Appuyez sur  pour passer des majuscules aux minuscules, et inversement. <b>A B C</b> ou <b>a b c</b> s'affiche dans le coin droit de l'écran pour indiquer la casse.
Entrer un espace	Appuyez sur  ou sur  pour entrer un espace entre les caractères.
Saisir des caractères spéciaux et des symboles	Appuyez sur  . L'écran des symboles s'affiche, tel qu'illustré sur la Figure 2-3. Utilisez les touches  ,  ,  ou  pour sélectionner le symbole de votre choix. Appuyez sur <b>Utiliser</b> pour insérer le symbole dans votre texte.
Annuler le mode modification	Appuyez sur <b>Préc.</b> autant de fois que nécessaire pour revenir à l'option de menu ou à l'écran principal.

Figure 2-3 Écran des symboles











## Gestion de base des appels




---



Les tâches de base de gestion des appels, telles que passer, répondre ou transférer un appel et établir des conférences téléphoniques sont disponibles pour la plupart des utilisateurs. Si vous n'y avez pas accès, contactez votre administrateur système.

### Établissement d'appels

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Composer un numéro de téléphone</b>	Entrez le numéro à l'aide des touches numériques.
<b>Supprimer le dernier chiffre entré</b>	Appuyez sur <b>Effacer</b> pour supprimer le dernier chiffre. Pour supprimer l'ensemble du numéro composé, appuyez sur <b>Effacer</b> et maintenez cette touche enfoncée.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Passer l'appel</b>	Après avoir composé le numéro, appuyez sur  (touche verte) pour passer l'appel. <b>Remarque</b> Vous n'entendez aucune tonalité.
<b>Passer l'appel sur une ligne secondaire</b>	Avant ou après avoir composé le numéro, appuyez sur ▼ pour passer sur une autre ligne et appuyez sur  pour passer l'appel.
<b>Passer un appel lorsqu'un autre appel est actif</b>	Appuyez sur <b>Attente</b> pour mettre l'appel actif en attente, puis appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour basculer sur <b>NvAppel</b> et appuyez sur ce bouton. Composez le numéro, utilisez la fonction <b>Bis</b> ou la numérotation abrégée.
<b>Rappeler le dernier numéro composé</b>	Appuyez sur ▶ pour basculer sur <b>Bis</b> , puis sur <b>Bis</b> pour passer l'appel.
<b>Rappeler un numéro figurant dans la liste des appels passés précédemment</b>	Appuyez sur  pour afficher la liste. Faites défiler la liste jusqu'au numéro de téléphone souhaité et appuyez sur  pour passer l'appel. La liste des appels précédemment composés contient 10 enregistrements.


Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Composer un numéro de téléphone à partir de votre annuaire local</b></p>	<p>Appuyez sur <b>Annu.</b> ou sur <b>Menu &gt; Répertoire &gt; Répertoire téléphonique</b> et faites défiler la liste jusqu'à l'entrée recherchée.</p> <p>Appuyez sur  pour composer le numéro.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation du répertoire téléphonique », page 66.</p>
<p><b>Utiliser les touches de numérotation abrégée</b></p>	<p>Appuyez sur la touche  (2 à 9) correspondant au numéro abrégé que vous souhaitez utiliser, et maintenez-la enfoncée.</p> <p>Le téléphone affiche et compose le numéro enregistré pour cette touche.</p> <p>Reportez-vous à la section « Configuration des touches de numérotation abrégée », page 71.</p>
<p><b>Composer un numéro à partir d'un journal d'appels</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Hist. appels &gt; Appels en absence</b>, ou <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>. Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée recherchée et sélectionnez <b>Composer</b> ou . (Vous devrez peut-être modifier le numéro avant de passer l'appel.)</p>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<p><b>Composer un numéro à partir d'une liste de répertoires d'entreprise</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Répertoire &gt; Répertoire d'entreprise</b> (le nom exact peut varier). Recherchez une liste en utilisant votre clavier pour saisir des lettres, puis appuyez sur <b>Recher.</b></p> <p>Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée recherchée et sélectionnez <b>Composer</b> ou .</p>
<p><b>Composer un numéro à partir d'un carnet d'adresses personnel ou d'un code de numérotation abrégée</b></p>	<p>Sélectionnez le service <b>Menu &gt; Services &gt; Carnet d'adresses personnel</b> ou le service <b>Numérotation abrégée</b> (les noms exacts peuvent varier). Recherchez une liste en utilisant votre clavier pour saisir des lettres, puis appuyez sur <b>Soumet.</b> Pour composer un numéro à partir d'une liste, accédez à la liste concernée et appuyez sur .</p> <p>Pour obtenir de l'aide sur l'inscription aux services de carnet d'adresses personnel ou de numérotation abrégée, consultez la section « Abonnement aux services téléphoniques IP », page 93.</p>




Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé ou en sonnerie se libère</b></p>	<p>Composez le numéro et appuyez sur <b>Rappel</b> lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie. Raccrochez. Lorsque le poste se libère, votre téléphone émet un signal sonore et visuel (le rappel de ce numéro n'est pas automatique ; vous devez composer le numéro). Pour afficher l'état de la notification de rappel, appuyez sur <b>Rappel</b> alors que le téléphone est inactif. Pour annuler la notification de rappel, appuyez sur <b>Annuler</b>.</p> <p>Le rappel d'un numéro est une fonction spéciale que votre administrateur système peut configurer pour vous sur votre téléphone. Il ne fonctionnera pas si votre interlocuteur a activé la fonction de renvoi d'appels.</p>
<p><b>Passer un appel en utilisant un code de facturation ou de suivi</b></p>	<p>Composez un numéro ou entrez un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée lorsque vous entendez une tonalité différente. L'administrateur système vous indiquera si vous avez besoin d'entrer ces types de code et peut vous fournir des instructions détaillées si nécessaire.</p>



<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Passer un appel prioritaire (qui a la préséance)</b>	<p>Entrez le numéro d'accès MLPP (que vous a fourni votre administrateur système), puis le numéro de téléphone. Pour plus d'informations, consultez la section « Donner la priorité aux appels critiques », page 62.</p>
<b>Passer un appel en utilisant votre profil de substitution de poste Cisco</b>	<p>Vérifiez que vous êtes connecté à la fonction de substitution de poste. Appuyez sur <b>Menu &gt; Services &gt; Service de substitution de poste</b>, puis entrez vos informations de connexion à l'aide du clavier. Si vous partagez un téléphone, vous devez vous connecter au service de substitution de poste pour pouvoir accéder à certaines fonctions ou passer un appel.</p> <p>Le service de substitution de poste est une fonction spéciale que votre administrateur système affecte aux téléphones et à leurs utilisateurs. Consultez le manuel <i>Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web</i> à l'adresse suivante :</p> <p><a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/francais/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/francais/index.htm</a></p>

## Conseils

- Si vous faites une erreur en composant un numéro de téléphone, appuyez sur **Effacer** pour effacer un ou plusieurs chiffres.
- Pour rappeler le dernier numéro composé, vous pouvez également appuyer deux fois sur .

## Prendre des appels et y mettre fin

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel	Appuyez sur la touche verte  et relâchez-la pour vous connecter à l'appel entrant.
Couper le micro d'une sonnerie d'appel entrant	Appuyez sur  (touche rouge) pour couper le micro de la sonnerie. L'appel continue en mode Secret, puis est renvoyé vers la cible pas de réponse, telle que la messagerie vocale ou un autre téléphone.
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur <b>Répond.</b> ou sur  (touche verte). Cette procédure permet de répondre au nouvel appel et de placer automatiquement le premier appel en attente. Reportez-vous à la section « Mise en attente d'appels », page 43.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Répondre à un appel en sonnerie sur un autre téléphone</b>	Utilisez la fonction d'interception d'appels. Reportez-vous à la section « Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone », page 55.
<b>Récupérer un appel en attente sur un autre téléphone (dans un autre bureau par exemple)</b>	Utilisez la fonction de parcage d'appels. Reportez-vous à la section « Parcage et récupération d'appels parqués », page 53.
<b>Envoyer un appel entrant directement vers votre système de messagerie vocale</b>	Appuyez sur <b>Rvoi Im</b> . L'appel entrant est automatiquement transféré vers l'annonce d'accueil de votre messagerie vocale.
<b>Décrocher automatiquement après une ou deux sonneries</b>	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique. L'appel est connecté au haut-parleur après une ou deux sonneries sans avoir à appuyer sur  .
<b>Mettre fin à l'appel</b>	Sélectionnez <b>FinAppel</b> ou appuyez sur  (touche rouge) pour raccrocher.



## Activation du mode Secret

Pour couper le microphone de votre téléphone, vous pouvez utiliser la fonction Coupure micro.

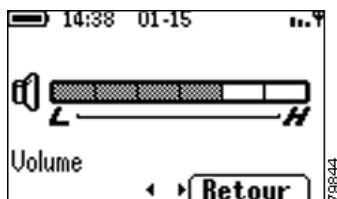
Pour...	Procédez comme suit :
<b>Activer le mode Secret</b>	Au cours d'un appel, appuyez sur <b>Secret act.</b> L'étiquette indique alors Sec. désac.
<b>Annuler le mode Secret</b>	Appuyez sur <b>Sec. désac.</b> L'étiquette indique alors Secret act.

## Réglage du volume du haut-parleur

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Modifier le volume au cours d'un appel</b>	Appuyez sur ▲ pour régler le volume du haut-parleur d'un appel sur la ligne 1. Appuyez deux fois sur ▲ pour régler le volume d'un appel sur la ligne 2.
<b>Modifier le volume de vos appels</b>	Appuyez sur ◀ ou sur ▶ jusqu'à ce que <b>Volume</b> apparaisse et appuyez dessus pour régler le volume du haut-parleur.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Régler le volume</b>	Vous pouvez augmenter le volume en appuyant sur ► ou le baisser en appuyant sur ◀ tel qu'illustré sur la figure Figure 3-1. Le nouveau réglage de volume est conservé jusqu'à ce que vous éteignez le téléphone.

**Figure 3-1 Réglage du volume du haut-parleur**



### Conseil

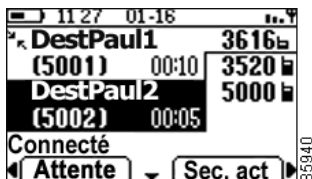
Pour conserver le nouveau réglage de volume du haut-parleur lorsque vous rallumez le téléphone, reportez-vous à la section « Modifier le volume du haut-parleur du profil actif », page 84.

## Mise en attente d'appels

Un seul appel peut être actif à la fois. Vous devez donc mettre l'appel en attente avant de répondre à un autre appel.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Mettre un appel en attente</b>	Au cours d'un appel connecté, appuyez sur <b>Attente</b> . L'étiquette indique alors Reprendre.
<b>Reprendre un appel en attente</b>	Appuyez sur <b>Reprend</b> pour vous reconnecter à un appel en attente.
<b>Choisir entre deux appels connectés</b>	Faites défiler la liste des différents appels affichés à l'écran. Reportez-vous à la Figure 3-2.
<b>Transférer un appel sur une ligne partagée de votre téléphone de bureau à votre téléphone sans fil</b>	Sur le téléphone où l'appel est actif, appuyez sur <b>Attente</b> . Sur votre autre téléphone avec la ligne partagée, appuyez sur <b>Reprend</b> pour reprendre l'appel.

**Figure 3-2** Choisir entre deux appels connectés



## Transfert d'appels

Le transfert permet de rediriger un appel connecté.

La *cible* est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Transférer un appel sans l'indiquer au destinataire du transfert</b>	Appuyez sur ► pour basculer sur <b>Trnsfer</b> , appuyez sur cette option et entrez le numéro de téléphone cible. Lorsque vous entendez la sonnerie, appuyez à nouveau sur <b>Trnsfer</b> pour effectuer le transfert.
<b>Informez le destinataire du transfert avant de lui transférer l'appel</b>	Appuyez sur ► pour basculer sur <b>Trnsfer</b> , appuyez sur cette option et entrez le numéro de téléphone cible. Si le destinataire accepte l'appel, appuyez de nouveau sur <b>Trnsfer</b> pour effectuer le transfert. S'il refuse l'appel, appuyez sur <b>Reprend</b> pour reprendre l'appel initial.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Transférer deux appels en cours l'un vers l'autre (transfert direct)</b>	Faites défiler les appels pour mettre en surbrillance celui de votre choix sur la ligne, puis appuyez sur <b>Sélect.</b> Répétez cette procédure pour le second appel. Lorsqu'un appel sélectionné est mis en surbrillance, appuyez sur ► pour basculer sur <b>TrnsDir</b> et appuyez sur cette option. Les deux appels se connectent l'un à l'autre et vous ne participez plus à l'appel. Pour rester connecté à l'appel et créer une conférence, sélectionnez <b>Joindre.</b>

# Établissement de conférences téléphoniques

Les conférences téléphoniques permettent à trois interlocuteurs ou plus de participer à un appel simultanément. Votre téléphone IP Cisco prend en charge plusieurs types de conférences téléphoniques selon la configuration de votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour connaître les possibilités de votre téléphone. Les touches dynamiques suivantes relatives aux conférences sont peut-être disponibles :


- **Conf.** : permet d'établir des conférences en appelant chaque participant individuellement. La fonction de conférence est disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : permet d'établir une conférence à partir de plusieurs appels en cours sur une même ligne.
- **InsConf** : permet d'établir une conférence téléphonique sur une ligne partagée. Cette fonction en option n'est disponible que sur les lignes partagées.
- **Meet-Me** : permet d'héberger une conférence pour laquelle les participants doivent appeler un numéro bien précis à une heure spécifique. L'administrateur système doit configurer cette fonction à votre place. Pour plus d'informations, consultez la section « Démarrage ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me », page 49.

## Établissement d'une conférence téléphonique standard

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Démarrer une conférence téléphonique en appelant les participants</b></p>	<p>Appelez le premier participant. Pour ajouter un autre participant à l'appel, appuyez sur <b>Conf.</b> (appuyez d'abord sur ► pour visualiser la touche dynamique) et entrez le numéro de téléphone du nouveau participant.</p> <p>Une fois que l'appel est connecté et que vous avez parlé au participant, appuyez de nouveau sur <b>Conf.</b> pour ajouter cet interlocuteur à votre conférence.</p> <p>Répétez cette procédure pour chaque participant que vous souhaitez ajouter à la conférence.</p>
<p><b>Inviter les appelants actuels à joindre une conférence standard</b></p>	<p>Avec deux appels sur une même ligne, faites défiler les appels pour mettre en surbrillance l'appel qui est inactif sur la ligne, puis appuyez sur <b>Sélect.</b> À partir des appels sélectionnés, appuyez sur <b>Joindre</b> (appuyez d'abord sur ► pour visualiser l'option <b>Joindre</b>). L'appel actif est sélectionné et ajouté automatiquement à la conférence.</p>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<p><b>Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée et transformer l'appel en conférence</b></p>	<p>Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance sur une ligne partagée et appuyez sur <b>InsConf</b> (appuyez d'abord sur ► pour visualiser l'option <b>InsConf</b>). Les autres interlocuteurs de l'appel entendent un bip signalant votre présence. Consultez la section « Utilisation d'une ligne partagée », page 56 pour plus de détails.</p>
<p><b>Afficher la liste des participants à une conférence</b></p>	<p>Mettez en surbrillance une conférence active, puis appuyez sur <b>ListConf</b>. Les participants sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils ont rejoint la conférence, les derniers à l'avoir rejointe apparaissant en tête de liste.</p>
<p><b>Actualiser la liste des participants à une conférence</b></p>	<p>Lorsque vous affichez la liste des participants à la conférence, appuyez sur <b>MàJ</b>.</p>
<p><b>Exclure un participant de la conférence</b></p>	<p>Lorsque vous affichez la liste des participants à la conférence, faites défiler la liste jusqu'au nom du participant que vous souhaitez exclure et appuyez sur <b>Suppr</b>.</p> <p>Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes celui ou celle qui a démarré la conférence téléphonique.</p>




Pour...	Procédez comme suit :
<b>Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint la conférence</b>	<p>Au cours d'une conférence téléphonique, appuyez sur ► pour basculer sur <b>SupDerA</b> et appuyez sur cette touche.</p> <p>Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes celui ou celle qui a démarré la conférence téléphonique.</p>
<b>Mettre fin à une conférence téléphonique standard</b>	<p>Sélectionnez <b>FinAppel</b> ou  pour mettre fin à la conférence.</p>

### Conseil

Le système prend en charge de trois à seize participants dans une conférence téléphonique standard, mais le nombre de participants que vous pouvez ajouter est défini par votre administrateur système.

## Démarrage ou connexion à une conférence téléphonique Meet-Me

Les conférences Meet-Me permettent aux participants de joindre une conférence en composant directement son numéro, au lieu d'attendre que l'organisateur de la conférence les appelle.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Démarrer une conférence Meet-Me</b>	<p>Appuyez sur ► pour basculer sur MulConf. Appuyez ensuite sur <b>MulConf</b> et composez le numéro de la conférence Meet-Me. Contactez votre administrateur système pour obtenir une liste de numéros valides.</p> <p>N'oubliez pas de communiquer ce numéro aux participants afin qu'ils puissent se connecter. Toutefois, les participants entendront une tonalité occupé s'ils composent le numéro de la conférence avant que vous y soyez vous-même connecté.</p>
<b>Rejoindre une conférence téléphonique Meet-Me</b>	<p>Composez le numéro de la conférence Meet-Me que vous a communiqué l'initiateur de la conférence.</p> <p>Vous ne pouvez joindre la conférence que lorsque l'organisateur s'est lui-même connecté.</p>
<b>Quitter une conférence téléphonique Meet-Me</b>	<p>Sélectionnez <b>FinAppel</b> ou .</p> <p>La conférence Meet-Me continue tant qu'il y a au moins deux participants de connectés.</p>

## Renvoi de vos appels vers un autre numéro

Le renvoi de tous vos appels vous permet de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone IP Cisco vers un autre numéro.



### Conseil

Entrez le numéro cible de renvoi de tous les appels exactement comme si vous le composiez sur votre téléphone. Par exemple, le cas échéant, entrez un code d'accès, tel que le 9 ou l'indicatif régional.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne principale</b>	Appuyez sur ► pour basculer sur RenvTt. Appuyez sur <b>RenvTt</b> , puis entrez un numéro de poste ou de téléphone cible. Le message « Renvoyé vers le <numéro cible> » s'affiche alors à l'écran.
<b>Annuler un renvoi d'appels sur votre ligne principale</b>	Appuyez sur <b>RenvTt</b> . Le message « Renvoyé vers le <numéro cible> » disparaît.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Configurer ou annuler le renvoi d'appels sur une ligne quelconque</b>	<p>Connectez-vous à la page web Options utilisateur de votre téléphone IP Cisco CallManager et sélectionnez le périphérique Cisco 7920. Sélectionnez <b>Renv. tous les appels...</b> dans le menu. Vous pouvez configurer ou annuler la fonction de renvoi des appels pour chaque ligne de votre téléphone. Consultez le manuel <i>Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web</i> pour de plus amples informations.</p>

## Conseils

- Vous pouvez renvoyer vos appels sur le numéro de téléphone de votre choix. Toutefois, votre administrateur système peut avoir restreint la fonction de renvoi d'appels aux numéros de votre société.
- Vous pouvez annuler le renvoi d'appels depuis votre téléphone, même si vous l'avez configuré dans votre page web Options utilisateur Cisco CallManager. Pour plus d'informations, consultez la section « Connexion aux pages web Options utilisateur », page 92.
- Vous devez configurer le renvoi d'appels pour chacune des lignes de votre téléphone.



## Gestion avancée des appels

---

Les tâches de gestion avancée des appels nécessitent l'accès à des fonctions spéciales. Votre administrateur système peut configurer ces fonctions sur votre téléphone selon vos besoins en matière de gestion des appels et votre environnement de travail.

### Parcage et récupération d'appels parqués

Lorsque vous souhaitez stocker un appel, vous pouvez le « parquer » pour qu'une autre personne ou vous-même puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco CallManager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence).

Le parcage d'appels est une fonction que votre administrateur système doit activer pour vous.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Stocker un appel actif à l'aide de la fonction de parcage d'appels</b>	<p data-bbox="361 232 850 381">Au cours d'un appel, appuyez sur ► pour basculer sur <b>Parquer</b> et appuyez sur cette touche. L'appel est stocké par le système.</p> <p data-bbox="361 401 814 589">L'écran du téléphone affiche le numéro de parcage auquel est enregistré l'appel. N'oubliez pas de noter le numéro de parcage de l'appel.</p>
<b>Récupérer un appel parké</b>	<p data-bbox="361 612 850 762">Entrez le numéro de parcage sur n'importe quel téléphone du système Cisco CallManager pour vous connecter à l'appel.</p>

## **Conseil**

Vous avez un délai limité pour récupérer l'appel parké avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Consultez votre administrateur système pour savoir de combien de temps vous disposez.

## Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone

Si vous partagez des responsabilités de gestion d'appels avec des collègues, votre administrateur système peut activer la fonction Interception d'appels sur votre téléphone. Cette fonction vous permet de répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant sur votre propre téléphone. Vous pouvez utiliser les fonctions d'interception d'appels pour gérer des appels de collègues faisant partie de votre groupe de prise d'appels (Intrcpt) ou d'un autre groupe (GrpIntr).

Pour...	Procédez comme suit :
<p>Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste faisant partie de votre groupe de prise d'appels</p>	<p>Appuyez sur ► pour basculer sur <b>Intrcpt</b> ; appuyez ensuite sur <b>Intrcpt</b> et l'appel sonnera sur votre téléphone. Appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</p>
<p>Répondre à un appel en sonnerie sur un poste qui ne fait pas partie de votre groupe</p>	<p>Appuyez sur ► pour basculer sur <b>GrpIntr</b> ; appuyez ensuite sur <b>GrpIntr</b> et composez le code d'interception correspondant au groupe de prise d'appels. L'appel sonne sur votre téléphone. Appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</p>

## Conseils

- Demandez à votre administrateur système le code d'interception du groupe de prise d'appels.
- Lorsque vous appuyez sur **Intrcpt** ou sur **GrpIntr**, vous êtes connecté à l'appel qui sonne depuis plus longtemps.

## Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous attribuer une ligne « partagée ». Les fonctions de ligne partagée ne s'appliquent pas aux lignes standard, non partagées. Habituellement, une ligne partagée est utilisée principalement dans les deux cas suivants :

- Une personne affecte une ligne partagée à plusieurs téléphones. Par exemple, votre ligne partagée, poste 23456, est affectée à votre téléphone sans fil IP et à votre téléphone de bureau. Un appel entrant vers le poste 23456 sonne sur les deux téléphones. Vous pouvez prendre cet appel sur l'un ou l'autre de ces téléphones.
- Plusieurs personnes partagent une même ligne. Par exemple, vous êtes un manager et vous partagez une ligne et un numéro de poste avec votre assistant. Un appel entrant sur ce numéro de poste sonne sur les deux téléphones à la fois.

Si vous avez une ligne partagée, vous risquez de voir le message « Utilisé à distance » s'afficher à l'écran du téléphone, ce qui indique qu'un collègue est actuellement en train d'utiliser la ligne partagée. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur une ligne partagée, même si le message Utilisé à distance s'affiche.



## Nombre maximal d'appels pris en charge sur une ligne partagée

Le nombre maximal d'appels pris en charge sur une ligne partagée varie selon les modèles de téléphones. Par exemple, votre téléphone sans fil IP Cisco 7920 prend en charge deux appels au maximum sur une ligne partagée alors que le téléphone IP Cisco 7960 de votre collègue peut prendre en charge quatre appels sur la même ligne. S'il y a déjà deux appels en cours sur la ligne, la touche dynamique **NvAppel** n'est pas disponible pour vous, mais l'est pour votre collègue.

## Partage des informations relatives aux appels et insertion

Vous pouvez voir à l'écran les informations relatives aux appels (passés et reçus) de votre collègue sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel. Inversement, si vous utilisez une ligne partagée, les informations relatives à vos appels s'affichent à l'écran du téléphone de votre collègue.

Lorsque des informations d'appels s'affichent de cette façon, vous et vos collègues pouvez vous connecter aux appels sur la ligne partagée grâce aux fonctions d'insertion.

**Insert** : vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée si votre modèle de téléphone IP dispose de la fonction pont intégré. Vous ne pouvez pas utiliser la fonction Insert pour joindre un appel sur une ligne partagée à partir d'un autre téléphone sans fil IP Cisco 7920.

**InsConf** : vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée à partir de n'importe quel modèle de téléphone IP et de transformer l'appel en conférence.

**Confidentialité** : si vous ne souhaitez pas que les collègues qui partagent votre ligne puissent voir les informations concernant vos appels, activez la fonction de confidentialité. Cette fonction les empêche également de se connecter à vos appels. Reportez-vous à la section « Procédures pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de se connecter à un appel sur une ligne partagée », page 60.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Vérifier si un collègue a un appel actif sur la ligne partagée</b>	Vérifiez à l'écran si le message « Utilisé à distance » s'affiche sur la ligne d'état et si l'ID de l'appelant apparaît en regard du numéro de ligne.

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée en utilisant la fonction Insert</b></p>	<p>Sélectionnez un appel « utilisé à distance » sur votre écran et appuyez sur <b>Insert</b>. L'utilisateur de la ligne partagée entend une tonalité et « Insertion » s'affiche à l'écran.</p> <p>Vous pouvez uniquement joindre les appels passés sur des téléphones IP Cisco (ayant la fonction Insert activée).</p>
<p><b>Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée en utilisant la fonction InsConf</b></p>	<p>Sélectionnez un appel « utilisé à distance » sur votre écran et appuyez sur <b>InsConf</b>. Les autres interlocuteurs entendent une tonalité et une brève interruption sonore, et les informations concernant l'appel changent sur l'écran du téléphone.</p> <p>La fonction InsConf transforme l'appel en conférence afin que vous puissiez y ajouter de nouveaux participants. Pour plus d'informations, consultez la section « Établissement de conférences téléphoniques », page 46.</p> <p>Lorsque vous raccrochez, l'appel reste en mode conférence à condition qu'il reste au moins trois participants sur la ligne.</p>



Pour...	Procédez comme suit :
<b>Transférer un appel sur une ligne partagée sur un autre téléphone relié à la ligne partagée</b>	Appuyez sur <b>Attente</b> . Appuyez sur <b>Reprend</b> sur un autre téléphone relié à la ligne partagée.

## Conseils

- Les touches dynamiques **Insert** et **InsConf** ne sont pas disponibles pour les appels confidentiels.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Insert**, vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.

## Procédures pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de se connecter à un appel sur une ligne partagée

Si vous disposez d'une ligne partagée, vous pouvez activer la fonction de confidentialité pour empêcher les autres personnes qui partagent cette ligne avec vous d'afficher ou de se connecter à vos appels sur cette ligne.

Pour...	Procédez comme suit :
Empêcher d'autres personnes d'afficher ou de se connecter à vos appels sur une ligne partagée	Appuyez sur <b>Confidentiel</b> . Lorsque la fonction de confidentialité est activée, l'icône correspondante  s'affiche en regard de votre numéro sur l'écran du téléphone.
Autoriser les autres personnes à afficher ou à se connecter à vos appels sur une ligne partagée	Appuyez sur <b>Confidentiel</b> . Lorsque la fonction de confidentialité est désactivée, l'icône correspondante  s'affiche en regard de votre numéro sur l'écran du téléphone.

## Conseils

- Si vous passez un appel alors que la fonction de confidentialité sur une ligne partagée est active, le message « Utilisé à distance » ne s'affiche pas sur les autres téléphones qui partagent cette ligne ; rien n'indique que la ligne est utilisée.
- Si tous les autres téléphones partageant cette même ligne ont la fonction de confidentialité activée, vous pouvez toujours passer de nouveaux appels sur cette ligne partagée. Toutefois, vous ne pouvez vous connecter à aucun appel en cours sur la ligne partagée.

## Suivi des appels suspects

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (MAL) sur votre téléphone. Cette fonction vous permet d'identifier un appel actif comme suspect, ce qui lance une série de messages de suivi et de notification automatisés.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Identifier un appel suspect</b>	Appuyez sur <b>MAL</b> . Si la demande MAL aboutit, vous entendez une tonalité spéciale et le message « MAL réussie » s'affiche sur votre téléphone. L'appel reste actif jusqu'à ce que vous y mettiez fin.

## Donner la priorité aux appels critiques

Dans certains environnements spécialisés, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il se peut que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Ces appels critiques peuvent nécessiter un traitement de priorité supérieure, tel que la capacité de passer avant tous les autres appels. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) sur votre téléphone.

Gardez ces termes à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure qui est envoyé sur votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant</b>	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros (degrés) de priorité correspondant aux appels (classés du moins important au plus important).
<b>Passer un appel prioritaire (qui a la préséance)</b>	Entrez le numéro d'accès MLPP (que vous a fourni votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
<b>Recevoir un appel prioritaire</b>	Écoutez la tonalité d'attente spéciale et notez l'icône spéciale affichée pour l'appel entrant.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Afficher le niveau de priorité d'un appel</b>	<p>Les appels les plus importants sont affichés en haut de la liste des appels. Les icônes suivantes indiquent le niveau de priorité :</p> <p>(Pas d'icône) Appel normal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ Appel prioritaire</li> <li>▣▣ Appel d'importance moyenne (immédiat)</li> <li>▣▣▣ Appel très important (rapide)</li> <li>▣▣▣▣ Appel de la plus haute importance (suppression rapide)</li> </ul>
<b>Accepter un appel de la plus haute importance</b>	<p>Lorsque vous entendez la tonalité d'attente spéciale, mettez fin à l'appel actif et répondez à l'appel de la plus haute importance.</p>
<b>Recevoir un appel de préemption</b>	<p>Au cours d'un appel actif, vous entendez une tonalité continue pendant environ 10 secondes. L'appel de préemption remplace alors l'appel actif.</p>

## Conseils

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- Si vous entrez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.





## Utilisation des fonctions Répertoire téléphonique et Numérotation abrégée

---

Le menu Répertoire permet d'accéder aux fonctions suivantes :

- Répertoire téléphonique personnel
- Numérotation abrégée
- Répertoire d'entreprise

Pour vous aider à configurer et à utiliser ces fonctions, ce chapitre inclut les sections suivantes :

- Utilisation du répertoire téléphonique, page 66
- Configuration des touches de numérotation abrégée, page 71


Le téléphone sans fil IP Cisco 7920 inclut un répertoire local. La fonction Répertoire téléphonique permet d'afficher les entrées du répertoire, d'ajouter ou de modifier des entrées, et de configurer des numéros abrégés. Vous pouvez accéder aux entrées de votre répertoire téléphonique en appuyant sur la touche **Annu.**




## Remarque

Il se peut que votre téléphone affiche la touche **Svcs** au lieu de **Annu**. Le cas échéant, vous devez sélectionner **Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique** pour pouvoir accéder à vos entrées de répertoire.

## Utilisation du répertoire téléphonique

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Naviguer dans le répertoire et afficher une liste d'entrées</b>	Appuyez sur <b>Annu</b> . Le téléphone affiche le nom des entrées. Si le répertoire ne contient aucune entrée, le message « Vide » s'affiche.
<b>Afficher une entrée du répertoire téléphonique</b>	Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée de répertoire recherchée et appuyez sur <b>Détail</b> . L'entrée du répertoire affiche le nom et la liste des numéros de téléphone associés.
<b>Composer un numéro à partir du répertoire téléphonique</b>	Appuyez sur <b>Annu</b> , et faites défiler la liste jusqu'à une entrée. Appuyez sur  pour composer le numéro. Le téléphone compose le premier numéro de l'entrée de répertoire.

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Composer un numéro spécifique à partir du répertoire téléphonique</b></p>	<p>Appuyez sur <b>Annu.</b> et faites défiler la liste jusqu'à une entrée. Appuyez sur <b>Détail</b> et faites défiler la liste jusqu'au numéro de téléphone recherché.</p> <p>Appuyez sur  pour composer le numéro.</p>
<p><b>Modifier une entrée du répertoire téléphonique</b></p>	<p>Appuyez sur <b>Annu.</b> et faites défiler la liste jusqu'à l'entrée concernée. Appuyez sur <b>Détail</b> et faites défiler la liste jusqu'à l'élément de l'entrée à modifier. Reportez-vous à la Figure 5-1.</p> <p>Appuyez sur <b>Modif.</b> et suivez les instructions de la section « Saisie et modification d'un texte », page 31.</p> <p>Une fois l'entrée modifiée, appuyez sur <b>OK</b>, puis sur <b>Enreg.</b></p>

## Ajout ou modification des entrées du répertoire téléphonique

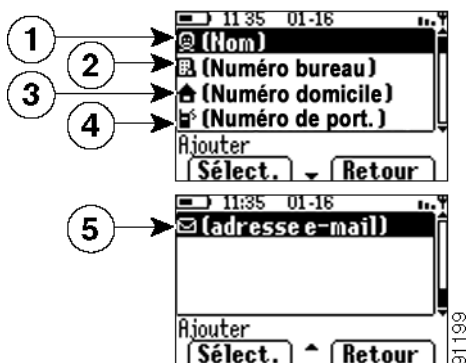
Vous pouvez ajouter une nouvelle entrée de répertoire ou modifier une entrée existante à l'aide du menu Répertoire. Saisissez le numéro de téléphone de chaque entrée de répertoire exactement comme vous le feriez pour composer le numéro. Vous pouvez ajouter des informations, tel qu'illustré sur la Figure 5-1.



## Remarque

Votre administrateur système peut ajouter une liste d'entrées de répertoire ou d'entrées de numéros abrégés à votre téléphone à l'aide de l'utilitaire de configuration 7920.

Figure 5-1 Entrée de répertoire téléphonique



1	Nom du contact
2	Entrée de numéro de téléphone de bureau
3	Entrée de numéro de téléphone personnel
4	Entrée de numéro de téléphone portable
5	Entrée d'adresse e-mail

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Parcourir les entrées de répertoire téléphonique</b>	Appuyez sur <b>Menu</b> et sélectionnez <b>Répertoire &gt; Répertoire téléphonique</b> , puis <b>Noms</b> pour afficher les entrées.
<b>Afficher les informations d'une entrée de répertoire téléphonique</b>	Faites défiler la liste jusqu'à une entrée de répertoire et appuyez sur <b>Détail</b> .
<b>Ajouter une nouvelle entrée au répertoire téléphonique</b>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Répertoire &gt; Répertoire téléphonique &gt; Ajouter</b>. L'écran tel qu'illustré à la Figure 5-1 s'affiche.</p> <p>Faites défiler la liste jusqu'à l'élément d'entrée concerné et appuyez sur <b>Sélect</b>. Entrez le nom ou le numéro de téléphone en suivant les instructions de la section « Saisie et modification d'un texte », page 31.</p> <p>Une fois l'entrée ajoutée, appuyez sur <b>OK</b>, puis sur <b>Enreg</b>.</p> <p>Appuyez sur <b>Préc.</b> pour revenir au menu Répertoire.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Modifier une entrée du répertoire téléphonique</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Répertoire &gt; Répertoire téléphonique &gt; Noms</b>, puis faites défiler la liste jusqu'à une entrée. Appuyez sur <b>Détail</b> et faites défiler la liste jusqu'à l'élément à modifier, tel que le numéro privé.</p> <p>Modifiez l'élément en suivant les instructions de la section « Saisie et modification d'un texte », page 31.</p> <p>Une fois l'élément modifié, appuyez sur <b>OK</b>, puis sur <b>Enreg.</b></p> <p>Appuyez sur <b>Préc.</b> pour revenir au menu Répertoire.</p>
<p><b>Effacer une entrée de répertoire téléphonique</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Répertoire &gt; Répertoire téléphonique &gt; Noms</b>, puis faites défiler la liste jusqu'à une entrée. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour basculer sur <b>Effacer</b>.</p> <p>Appuyez sur <b>Effacer</b> puis sur <b>OK</b> pour confirmer que vous souhaitez effacer l'enregistrement téléphonique.</p> <p>Appuyez sur ▶ pour basculer sur <b>Préc.</b>, puis appuyez sur cette touche pour revenir au menu Répertoire.</p>

## Conseils

- Lorsque vous ajoutez des numéros de téléphone externes, entrez votre numéro d'accès externe, tel que le 9, et le numéro de téléphone complet, plus le 1 et l'indicatif régional.
- Pour savoir comment utiliser le répertoire d'entreprise, consultez la section « Composer un numéro à partir d'une liste de répertoires d'entreprise », page 36.

## Configuration des touches de numérotation abrégée

Les touches numériques (2 à 9) du clavier du téléphone sans fil IP Cisco 7920 sont des touches dynamiques qui permettent d'accéder à des numéros abrégés. Vous pouvez affecter des numéros de téléphone à huit touches de numérotation abrégée. La touche 1 est réservée à l'accès au système de messagerie vocale.


Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Accéder au menu de numérotation abrégée</b></p>	<p>Appuyez sur <b>Menu</b> et sélectionnez <b>Répertoire &gt; Répertoire téléphonique</b>. Faites défiler la liste jusqu'à l'option <b>Numérotation abrégée</b> et sélectionnez-la.</p> <p>L'affichage des touches de numérotation abrégée est représenté sur la Figure 5-2.</p> <p><b>Remarque</b> La case <input checked="" type="checkbox"/> apparaît en regard des touches de numérotation abrégée lorsque des numéros de téléphone leur ont été affectés.</p>
<p><b>Afficher le numéro de téléphone affecté à une touche de numérotation abrégée</b></p>	<p>Faites défiler la liste jusqu'au &lt;numéro&gt; abrégé recherché et appuyez sur <b>Détail</b>. Reportez-vous à la Figure 5-2.</p>




Figure 5-2 Menu Numérotation abrégée



Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Affecter un numéro de téléphone à une touche de numérotation abrégée</b></p>	<p>Faites défiler la liste jusqu'à une touche de numérotation abrégée disponible et appuyez sur <b>Détail</b>.</p> <p>Appuyez sur <b>Modif.</b> pour entrer les informations. Reportez-vous à la section « Saisie et modification d'un texte », page 31. Appuyez sur <b>OK</b> pour enregistrer le numéro abrégé, puis sur <b>Préc.</b> pour quitter le menu.</p>
<p><b>Modifier le numéro de téléphone affecté à une touche de numérotation abrégée</b></p>	<p>Faites défiler la liste jusqu'à un numéro abrégé configuré et appuyez sur <b>Détail</b>.</p> <p>Appuyez sur <b>Modif.</b> pour modifier ou effacer un numéro de téléphone existant. Pour confirmer les modifications, appuyez sur <b>OK</b> puis sur <b>Préc.</b> pour quitter le menu.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Composer un numéro de téléphone en utilisant une touche de numérotation abrégée</b></p>	<p>Appuyez sur la touche  (2 à 9) correspondant à la touche de numérotation abrégée que vous souhaitez utiliser, et maintenez-la enfoncée. Le téléphone affiche et compose le numéro enregistré pour cette touche.</p>
<p><b>Ajouter ou modifier des numéros abrégés qui s'affichent à l'écran</b></p>	<p>Connectez-vous à la page web Options utilisateur Cisco CallManager et sélectionnez votre périphérique Cisco 7920. Sélectionnez <b>Ajouter/mettre à jour des numérotations abrégées...</b> dans le menu principal.</p> <p>Vous pouvez configurer ou modifier des numéros abrégés en entrant le numéro de téléphone et le nom sur cette page web.</p> <p>Pour en savoir plus sur les numéros abrégés, consultez le manuel <i>Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web</i>.</p>
<p><b>Composer un numéro de téléphone en utilisant un numéro d'index de numérotation abrégée</b></p>	<p>Entrez l'index de numérotation abrégée et appuyez sur <b>Abr.</b></p> <p>Vous pouvez configurer jusqu'à 99 numéros abrégés à l'aide des pages web Options utilisateur.</p>

### Conseils

- L'écran affiche les premiers noms correspondant aux numéros abrégés configurés sur la page web Options utilisateur. Pour passer un appel à partir de votre liste de numéros abrégés, faites défiler la liste jusqu'au nom concerné et appuyez sur .
- Entrez le numéro de téléphone externe exactement comme vous le feriez si vous deviez le composer, avec le préfixe, tel que le 9, et l'indicatif régional, le cas échéant.






## Utilisation de la messagerie vocale et des journaux de l'historique d'appels


---

Le menu principal du téléphone sans fil IP Cisco 7920 permet d'accéder au service de messagerie vocale et aux journaux de l'historique d'appels.

### Lecture des messages vocaux

Lorsque le téléphone affiche « Vous avez un/des message(s) vocaux », vous pouvez accéder à vos messages à l'aide du menu Messages ou du raccourci clavier .

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	Appuyez sur <b>Menu</b> , puis sur ► pour sélectionner l'option <b>Messages</b> . Sélectionnez <b>Boîte vocale</b> et suivez les instructions vocales. Votre administrateur système vous fournit un mot de passe par défaut pour le service de messagerie vocale.


Pour...	Procédez comme suit :
<b>Accéder à vos messages vocaux et les écouter</b>	Appuyez sur <b>Menu</b> , puis sur ► pour sélectionner l'option <b>Messages</b> . Sélectionnez <b>Boîte vocale</b> . Entrez votre mot de passe et suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.
<b>Accéder à vos messages vocaux à l'aide du raccourci clavier</b>	Lorsque le téléphone est en mode attente, appuyez sur la touche  puis relâchez-la pour un accès immédiat. Entrez le mot de passe de votre messagerie vocale et suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.

## Conseils

- Pour obtenir des informations précises et détaillées sur l'utilisation du service de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation de votre système de messagerie vocale.
- Pour des raisons de sécurité, modifiez votre mot de passe par défaut sans attendre.

## Affichage et établissement d'appels à partir du menu Hist. appels

Vous pouvez afficher une liste d'appels en absence, d'appels reçus et d'appels composés dans les journaux de l'historique d'appels. Il est possible de composer un numéro directement à partir d'une de ces listes.

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Afficher un appel en absence, reçu ou composé</b></p>	<p>Appuyez sur <b>Menu</b>, puis sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner l'option <b>Hist. appels</b>. Faites défiler la liste et sélectionnez <b>Appels en absence</b>, <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>. Faites défiler la liste jusqu'au numéro approprié, puis appuyez sur <b>Détail</b> pour afficher les informations concernant l'appel.</p>
<p><b>Composer un numéro à partir de la liste Appels en absence, appels reçus ou appels composés</b></p>	<p>Accédez au numéro que vous souhaitez composer et appuyez sur <b>Détail</b>. Si vous devez modifier le numéro affiché dans le journal (pour ajouter ou supprimer un indicatif), appuyez sur <b>EditNum</b> puis sur ◀ ou sur ▶ pour repositionner le curseur ou effacer des chiffres. Entrez les chiffres à l'aide du clavier. Appuyez sur  pour composer le numéro.</p>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Effacer l'historique d'appels</b>	<p data-bbox="360 190 850 340">Appuyez sur <b>Menu &gt; Hist. appels.</b> Faites défiler la liste jusqu'à l'option <b>Effacer hist. appels</b> et sélectionnez-la.</p> <p data-bbox="360 358 850 551">Appuyez sur <b>OK</b> pour effacer l'ensemble de l'historique d'appels. Vous pouvez également appuyer sur <b>Annuler</b> pour revenir au menu Hist. appels.</p> <p data-bbox="360 566 850 716"><b>Remarque</b> Une fois que vous avez appuyé sur OK, les journaux d'historique d'appels sont vides.</p>





## Utilisation et modification de profils

---

Le téléphone sans fil IP Cisco 7920 fournit les types de profils suivants :

- Profils utilisateur, page 81
- Profils réseau, page 87

Lorsque vous accédez au menu Profils, il se peut que le message « Non disponible » s'affiche à l'écran selon la façon dont l'administrateur système a configuré votre téléphone.

### Profils utilisateur

Les profils utilisateur prédéfinis vous permettent de modifier rapidement les sonneries et tonalités de votre téléphone. Vous avez le choix entre les profils suivants selon votre environnement de travail.

- Normal
- Silence
- Réunion
- Extérieur

Par exemple, lorsque vous travaillez à l'extérieur, le fait de choisir le profil Extérieur augmente automatiquement le volume de la sonnerie et du haut-parleur. Lorsque vous choisissez le profil Réunion, le volume de la sonnerie est baissé au plus bas niveau. Vous pouvez aussi choisir le profil Silence pour désactiver la sonnerie.

Le tableau suivant répertorie les paramètres par défaut des profils utilisateur.

<b>Types de paramètres</b>	<b>Profils</b>			
	<b>Normal</b>	<b>Silence</b>	<b>Réunion</b>	<b>Extérieur</b>
Volume du haut-parleur	3	3	3	5
Volume de la sonnerie	4	0	1	6
Alerte appel entrant	Actif	Inactif	Actif	Actif
Alerte app. en vibration	Inactif	Inactif	Inactif	Actif
Tonalités touches	Inactif	Inactif	Inactif	Actif
Style avertiss.	Tonalité	Inactif	Inactif	Tonalité

## Options relatives aux paramètres de profil utilisateur

Vous pouvez choisir un profil dans le menu correspondant et utiliser les paramètres par défaut, ou bien configurer les paramètres en fonction de vos besoins.

Vous pouvez par exemple choisir le profil Normal et modifier la tonalité d'avertissement pour passer de la sonnerie au mode vibreur

Le Tableau 7-1 indique les paramètres de profils et les options qui sont disponibles dans le menu Profils.

**Tableau 7-1 Options de modification des paramètres de profils**

Paramètres de profils	Options relatives aux paramètres		
	Sélect.	Désélectionner	
Activer	Sélect.	Désélectionner	
Vol. haut-parleur	Plus	Moins	
Volume sonnerie	Plus	Moins	
Alerte appel entrant	Actif	Inactif	
Alerte app. en vibration	Actif	Inactif	
Tonalités touches	Actif	Inactif	
Style avertiss.	Inactif	Tonalité	Vibration

## Configuration des profils utilisateur

Vous pouvez activer un profil, puis en régler les paramètres.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Afficher le profil utilisateur actif</b>	<p>Appuyez sur <b>Menu</b>, puis sur ► ou sur ◀ pour basculer sur <b>Profils</b> et appuyez sur <b>Sélect.</b> Faites défiler jusqu'à l'option <b>Profils des utilisateurs</b> et appuyez sur <b>Sélect.</b></p> <p>Le case <input checked="" type="checkbox"/> apparaît en regard du profil activé.</p>
<b>Choisir un autre profil</b>	<p>Faites défiler la liste jusqu'à un autre profil et appuyez sur <b>Sélect.</b> pour accéder aux paramètres de ce profil. Sélectionnez <b>Activer</b> pour changer de profil. La case <input checked="" type="checkbox"/> apparaît en regard du nouveau profil.</p> <p>Appuyez sur <b>Préc.</b> pour revenir au menu.</p>
<b>Modifier le volume du haut-parleur du profil actif</b>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Profils &gt; Profil utilisateur</b>, puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à l'option <b>Vol. haut-parleur</b> et sélectionnez-la.</p> <p>Appuyez sur ► pour augmenter le volume ou sur ◀ pour le baisser.</p> <p>Appuyez sur <b>Préc.</b> pour que la modification soit appliquée.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Modifier le volume de la sonnerie du profil actif</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Profils &gt; Profil utilisateur</b>, puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler la liste jusqu'à l'option <b>Volume sonnerie</b> et sélectionnez-la.</p> <p>Appuyez sur ► pour augmenter le volume ou sur ◀ pour le baisser. Appuyez sur <b>Préc.</b> pour confirmer la modification.</p>
<p><b>Modifier l'alerte d'appel entrant du profil actif</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Profils &gt; Profil utilisateur</b>, puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à l'option <b>Alerte appel entrant</b> et sélectionnez-la.</p> <p>Faites défiler jusqu'à l'option <b>Inactif</b> ou <b>Actif</b> et sélectionnez-la pour contrôler la fonction d'alerte d'appel entrant.</p>
<p><b>Modifier l'alerte d'appel en vibration du profil actif</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Profils &gt; Profil utilisateur</b>, puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à l'option <b>Alerte app. en vibration</b> et sélectionnez-la.</p> <p>Faites défiler jusqu'à l'option <b>Inactif</b> ou <b>Actif</b> et sélectionnez-la pour contrôler la fonction d'alerte d'appel en vibration.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Modifier la tonalité des touches du profil actif</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Profils &gt; Profil utilisateur</b>, puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à l'option <b>Tonalités touches</b> et sélectionnez-la.</p> <p>Faites défiler jusqu'à l'option <b>Inactif</b> ou <b>Actif</b> et sélectionnez-la pour contrôler la fonction de tonalité des touches.</p>
<p><b>Modifier le style d'avertissement du profil actif</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Profils &gt; Profil utilisateur</b>, puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à l'option <b>Style avertiss.</b> et sélectionnez-la.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <p>Inactif : n'envoie aucun message d'avertissement.</p> <p>Tonalité : émet un son et envoie des messages d'avertissement.</p> <p>Vibration : vibre et envoie des messages d'avertissement.</p> <p>Appuyez sur <b>Sélect.</b> pour modifier le style d'avertissement.</p>

## Conseils

- Si le téléphone détecte un signal faible ou une batterie déchargée, il affiche des messages d'avertissement et envoie une tonalité ou une vibration d'avertissement.
- Une case  s'affiche en regard du paramètre de profil actif.
- Pour conserver le paramètre de volume du haut-parleur après avoir éteint le téléphone, modifiez le volume dans le profil actif.

## Profils réseau

Les profils réseau fournissent des paramètres prédéfinis d'accès au réseau local sans fil (WLAN) et d'authentification et de chiffage de votre système. C'est votre administrateur système qui définit les profils réseau. Il se peut que plusieurs profils réseau soient disponibles pour vous afin que vous puissiez accéder aux configurations WLAN en plusieurs endroits.

Par exemple, lorsque vous travaillez dans votre bureau local, vous pouvez choisir le profil réseau correspondant à cet endroit. Lorsque vous changez de bureau, le WLAN peut utiliser un SSID et des paramètres d'authentification différents. Vous devez donc sélectionner un autre profil.

## Sélection d'un profil réseau

Votre téléphone sans fil IP Cisco 7920 peut avoir un maximum de quatre profils réseau. Vous pouvez paramétrer votre téléphone de manière à ce qu'il analyse automatiquement les profils et qu'il sélectionne le profil réseau et le bon SSID pour un WLAN spécifique.

Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'autres profils réseau ou de modifier les paramètres d'un profil.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Afficher le profil réseau actif</b>	Appuyez sur <b>Menu</b> , puis sur ◀ ou sur ▶ pour basculer sur <b>Profils</b> et appuyez sur <b>Sélect.</b> Faites défiler jusqu'à l'option <b>Profil réseau</b> et appuyez sur <b>Sélect.</b>  Le case <input checked="" type="checkbox"/> apparaît en regard du profil activé.
<b>Vous connecter automatiquement au WLAN en analysant tous les profils</b>	Sélectionnez <b>Menu &gt; Profils &gt; Profil réseau</b> , puis faites défiler jusqu'à l'option <b>Auto.</b> et appuyez sur <b>Sélect.</b> Sélectionnez <b>Activer</b> pour changer de profil. La case <input checked="" type="checkbox"/> apparaît en regard de l'option Auto.  Appuyez sur <b>Préc.</b> pour revenir au menu.



Pour...	Procédez comme suit :
<b>Choisir un autre profil</b>	Faites défiler la liste jusqu'à un autre profil et appuyez sur <b>Sélect.</b> pour accéder aux paramètres de ce profil. Sélectionnez <b>Appliquer modification</b> pour sélectionner le nouveau profil. La case <input checked="" type="checkbox"/> apparaît en regard du profil actif.

### Conseils

- Vous pouvez saisir ou modifier vos nom d'utilisateur et mot de passe LEAP en sélectionnant **Profils réseau > « votre profil actif » > Config. 802.11b > LEAP**. Reportez-vous à la section « Définition de mots de passe », page 29.
- Ne modifiez jamais les paramètres de vos profils réseau sans avoir préalablement consulté votre administrateur système.
- Votre administrateur système possède des informations détaillées sur les options de menu et les paramètres du menu Profils réseau.
- Pour afficher la configuration réseau actuelle de votre téléphone, reportez-vous à la section « Afficher la configuration réseau », page 106.





## Utilisation des services téléphoniques IP de Cisco

---

Votre téléphone sans fil IP Cisco 7920 étant un périphérique réseau, il peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment votre ordinateur.

Vous pouvez mettre en place des services téléphoniques et contrôler les paramètres et les fonctions depuis votre ordinateur en utilisant les pages web Options utilisateur de Cisco CallManager. Lorsque vous avez configuré les fonctions et services des pages web, vous pouvez y accéder depuis votre téléphone.

Vous pouvez, par exemple, configurer des numéros abrégés supplémentaires à partir de vos pages web, puis y accéder depuis votre téléphone.

Cette section explique comment accéder aux pages web Options utilisateur et comment s'abonner aux services téléphoniques. Pour plus d'informations sur les fonctions que vous pouvez configurer et sur les services téléphoniques auxquels vous pouvez vous abonner, consultez le manuel *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web* à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/francais/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/francais/index.htm)

# Connexion aux pages web Options utilisateur

Pour vous connecter et utiliser les pages web Options utilisateur, procédez comme suit :

## Procédure

---

1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL Options utilisateur, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.
2. Ouvrez un navigateur web sur votre ordinateur et entrez l'URL (fournie par votre administrateur).
3. Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe, et cliquez sur **Connecter**.

Le menu Options utilisateur Cisco CallManager apparaît.

4. Dans la liste déroulante « Sélectionner un périphérique ou un profil de périphérique à configurer », sélectionnez **Téléphone IP 7920**.  
Un menu contextuel apparaît avec des options de fonctions pour votre téléphone.
  5. Cliquez sur une option de fonction pour afficher la page web de configuration et faire les choix ou les modifications appropriés.
  6. Cliquez sur **MàJ** pour appliquer et enregistrer vos modifications.
  7. Cliquez sur **Retour au menu** pour revenir au menu Options utilisateur.
  8. Cliquez sur **Déconnecter** pour quitter les pages web Options utilisateur.
-

## Abonnement aux services téléphoniques IP

Pour que vous puissiez accéder aux services téléphoniques IP de votre téléphone, vous devez vous abonner à ces services via votre ordinateur en vous connectant aux pages web Options utilisateur. Contactez votre administrateur système pour connaître votre URL Options utilisateur.

Ces services peuvent comprendre :

- Des services d'information accessibles via le Web, tels que les cours de la bourse, les programmes de cinéma et la météo.
- Des données réseau, telles que les agendas et les répertoires d'entreprise au sein desquels vous pouvez effectuer des recherches.
- Des fonctions de téléphone, telles que le carnet d'adresses personnel et le service de numérotation abrégée à partir du carnet d'adresses.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit après vous être connecté...</b>
<b>S'abonner à un service</b>	Sélectionnez <b>Configurer vos services téléphoniques IP Cisco</b> . Sélectionnez un service dans la liste déroulante « Services disponibles », puis cliquez sur <b>Continuer</b> . Saisissez les renseignements supplémentaires qui vous sont demandés (par exemple, un nom d'utilisateur ou un code PIN), puis cliquez sur <b>S'abonner</b> .
<b>Modifier un abonnement ou se désabonner</b>	Sélectionnez <b>Configurer vos services téléphoniques IP Cisco</b> . Cliquez sur un service du volet « Vos abonnements ». Cliquez sur <b>MàJ</b> après avoir effectué vos modifications ou sur <b>Se désabonner</b> .

## Accès aux services téléphoniques IP

Une fois que vous avez souscrit aux services téléphoniques, vous pouvez y accéder depuis le menu du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Afficher les services d'information disponibles</b>	Sélectionnez <b>Menu</b> , puis appuyez sur ► pour basculer sur <b>Services</b> . Appuyez sur <b>Sélect.</b> pour afficher les services auxquels vous avez souscrit.
<b>Accéder à un service d'information</b>	Sélectionnez <b>Menu &gt; Services</b> . Faites défiler la liste jusqu'au service recherché, puis appuyez sur <b>Sélect.</b> pour afficher des informations détaillées sur ce service.
<b>Quitter la page des services</b>	Appuyez sur <b>Quitter</b> et sur <b>Préc.</b> pour revenir à l'écran principal ou appuyez sur <b>Q</b> .

## Conseils

- Le menu Services peut apparaître sous forme de touche « **Svcs** » dans le menu principal. C'est votre administrateur système qui configure cette option.
- Pour plus d'informations sur les services téléphoniques auxquels vous pouvez souscrire, consultez le manuel *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web* à l'adresse suivante : [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/francais/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/francais/index.htm)





## Personnalisation des paramètres et affichage de l'état du téléphone

---

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en réglant les paramètres tels que la tonalité des sonneries et les messages qui s'affichent à l'écran.

Vous avez la possibilité de sécuriser l'accès à votre téléphone en activant la fonction Verrouillage tél. Après avoir allumé le téléphone, vous devez entrer un mot de passe pour que le téléphone puisse procéder à l'authentification avec le réseau sans fil.

Lorsque vous accédez au menu Paramètres tél., il se peut que seule l'option État téléphone s'affiche à l'écran selon la façon dont l'administrateur système a configuré votre téléphone.

Si vous tentez de résoudre les problèmes du téléphone avec votre administrateur système, vous aurez peut-être besoin d'afficher des informations sur le logiciel du téléphone ou sur la configuration réseau. Pour plus d'informations, consultez les sections suivantes :

- Affichage de l'état du téléphone, page 105
- Afficher la configuration réseau, page 106

## Modification des paramètres du téléphone

Vous avez le choix entre plusieurs options de paramétrage pour votre téléphone sans fil IP Cisco 7920 dans le menu Paramètres tél. Si les options du menu Paramètres tél. n'apparaissent pas, cela signifie que votre administrateur système a limité la configuration locale du téléphone.

## Modification des paramètres de tonalité de sonnerie

Pour accéder aux paramètres de tonalité de sonnerie, appuyez sur **Menu**, puis sur ◀ ou sur ▶ pour basculer sur le menu Paramètres tél. Sélectionnez **Paramètres tél.** pour afficher la liste des options.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<p><b>Modifier les tonalités de sonnerie de chaque poste</b></p>	<p>Faites défiler la liste et sélectionnez l'option <b>Tonalités sonnerie</b>, puis accédez à l'option <b>Sél. sonnerie</b> et sélectionnez-la.</p> <p>Choisissez le poste auquel sera affectée la tonalité de la sonnerie, puis faites défiler la liste et sélectionnez la tonalité de votre choix. Vous entendez la tonalité de sonnerie choisie et une case <input checked="" type="checkbox"/> apparaît juste à côté. Appuyez sur <b>Préc.</b> pour revenir au menu Paramètres tél.</p> <p>Vous avez le choix entre deux tonalités de sonnerie par défaut et vous pouvez en télécharger une.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Télécharger des tonalités de sonnerie à partir de Cisco CallManager</b></p>	<p>Sélectionnez <b>Tonalités sonnerie &gt; Téléch. sonnerie</b>. Faites défiler la liste et sélectionnez la tonalité de votre choix. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ jusqu'à ce que l'option <b>Écouter</b> apparaisse et sélectionnez-la pour écouter la tonalité choisie.</p> <p>Basculez sur l'option <b>Sélect.</b> et sélectionnez-la. Une case <input checked="" type="checkbox"/> apparaît en regard de la tonalité téléchargée. Appuyez sur <b>Préc.</b> pour revenir au menu Paramètres tél.</p> <p>La tonalité téléchargée est ajoutée à la liste des tonalités de votre téléphone.</p>

## Modification des paramètres d'affichage du téléphone

Sélectionnez **Menu > Téléphone Paramètres** pour modifier les paramètres qui contrôlent l'écran du téléphone et l'affichage des informations.

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Modifier la langue d'affichage de l'écran du téléphone</b></p>	<p>Accédez à l'option <b>Langue</b> et sélectionnez-la, puis faites défiler la liste des langues et sélectionnez celle de votre choix. La case <input checked="" type="checkbox"/> apparaît en regard de la langue sélectionnée.</p> <p><b>Remarque</b> L'affichage passe immédiatement dans la langue sélectionnée.</p>
<p><b>Modifier le message d'accueil de l'écran du téléphone</b></p>	<p>Accédez à l'option <b>Message d'accueil</b> et sélectionnez-la, puis appuyez sur <b>Modif.</b> Tapez un message de 15 caractères maximum. Reportez-vous à la section « Saisie et modification d'un texte », page 31. Appuyez sur <b>OK</b> pour enregistrer la modification, puis sur <b>Préc.</b> pour revenir au menu Paramètres tél.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Modifier le message principal de l'écran du téléphone</b>	<p>Accédez à l'option <b>Message de bienvenue</b> et sélectionnez-la, puis appuyez sur <b>Modif.</b> Tapez un message de 10 caractères maximum. Reportez-vous à la section « Saisie et modification d'un texte », page 31. Appuyez sur <b>OK</b> pour enregistrer la modification, puis sur <b>Préc.</b> pour revenir au menu Paramètres tél.</p>
<b>Modifier l'éclairage de l'écran du téléphone</b>	<p>Faites défiler la liste jusqu'à l'option <b>Rétro-éclairage</b> et sélectionnez-la. Accédez à <b>Inactif</b> ou à <b>Actif</b> et appuyez sur <b>Sélect.</b></p>

## Modification des paramètres de verrouillage du téléphone

Sélectionnez **Menu > Téléphone Paramètres** pour modifier les paramètres qui contrôlent la fonction de verrouillage du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
<p><b>Exiger l'utilisation d'un mot de passe pour déverrouiller le téléphone lorsqu'il est allumé</b></p>	<p>Accédez à l'option <b>Verrouillage tél.</b> et sélectionnez-la, puis faites défiler jusqu'à l'option <b>Actif/Inactif</b> et sélectionnez-la. Sélectionnez <b>Inactif</b> pour déverrouiller le téléphone ou <b>Actif</b> pour exiger un mot de passe de verrouillage du téléphone et appuyez sur <b>Sélect.</b></p>

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Modifier le mot de passe de verrouillage du téléphone</b>	<p>Accédez à l'option <b>Verrouillage tél.</b> et sélectionnez-la, puis faites défiler jusqu'à l'option <b>Mot de passe</b> et sélectionnez-la. Appuyez sur <b>Modif.</b> pour entrer le mot de passe de verrouillage du téléphone (maximum 10 chiffres, * ou # inclus). Appuyez sur <b>OK</b> pour confirmer la modification, puis sur <b>Préc.</b> pour revenir au menu Paramètres tél.</p> <p><b>Remarque</b> Le mot de passe par défaut est <b>12345</b>.</p>

## Conseils

- Si vous activez la fonction Verrouillage tél. et que vous n'avez pas modifié le mot de passe, tapez **12345** (le mot de passe par défaut) pour déverrouiller le téléphone.
- Si vous avez modifié le mot de passe de verrouillage du téléphone et que vous ne vous en souvenez plus, contactez votre administrateur système pour qu'il déverrouille le téléphone et le réinitialise. Tous vos paramètres personnels et vos entrées de répertoire seront supprimés.



## Affichage de l'état du téléphone

Lors de réparations, vous aurez peut-être besoin d'afficher les versions logicielle, image et matérielle de votre téléphone qui sont décrites dans le tableau ci-dessous.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Afficher les options d'état du téléphone</b>	Appuyez sur <b>Menu</b> , puis sur ◀ ou sur ▶ pour basculer sur le menu <b>Paramètres tél.</b> Sélectionnez <b>Paramètres tél.</b> , puis <b>État téléphone</b> .
<b>Afficher le nom du fichier de configuration actuel</b>	Accédez à l'option <b>Fich. conf. actuel</b> et sélectionnez-la pour afficher le numéro.
<b>Afficher les statistiques réseau</b>	Accédez à l'option <b>Statist. réseau</b> et sélectionnez-la pour connaître votre temps de connexion au réseau et afficher d'autres statistiques.
<b>Afficher le numéro de version image</b>	Faites défiler la liste jusqu'à l'option <b>Info. image</b> et sélectionnez-la. Accédez ensuite à l'option <b>Versioin image</b> et sélectionnez-la.
<b>Afficher l'ID image Bsp</b>	Faites défiler la liste jusqu'à l'option <b>Info. image</b> et sélectionnez-la. Accédez à l'option <b>ID image Bsp</b> et sélectionnez-la.

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Afficher l’ID image démarrage</b>	Faites défiler la liste jusqu’à l’option <b>Info. image</b> et sélectionnez-la. Accédez à l’option <b>ID image démarrage</b> et sélectionnez-la.
<b>Afficher les informations relatives au matériel</b>	Accédez à l’option <b>Infos matériel</b> et sélectionnez-la pour afficher la version actuelle du matériel.

## Afficher la configuration réseau

Lors de réparations, vous aurez peut-être besoin d’afficher les paramètres réseau actuels de votre téléphone qui sont décrits dans le tableau ci-dessous.

Lorsque vous accédez au menu Config. réseau, il se peut que le message « Non disponible » s’affiche à l’écran selon la façon dont l’administrateur système a configuré votre téléphone.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
<b>Afficher la configuration réseau actuelle</b>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Config. réseau &gt; Config. actuelle</b> pour afficher les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP activé</li> <li>• Serveur DHCP</li> <li>• Adresse IP du téléphone</li> <li>• Masque de sous-réseau</li> <li>• Nom d'hôte du téléphone</li> <li>• Passerelle principale</li> <li>• Serv. TFTP principal</li> <li>• Serveurs Cisco CallManager (1 à 5)</li> </ul>
<b>Afficher l'adresse MAC du téléphone</b>	Sélectionnez <b>Menu &gt; Config. réseau &gt; Adresse MAC.</b>

Pour...	Procédez comme suit :
<b>Afficher les paramètres de réseau sans fil du téléphone</b>	<p>Sélectionnez <b>Menu &gt; Config. réseau &gt; Config. 802.11b</b> pour afficher les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse MAC du point d'accès (PA) associé</li> <li>• SSID du PA associé</li> <li>• Type de réseau</li> <li>• Profil util. actuel</li> <li>• Profil réseau actuel</li> <li>• Gestion de clé utilisée</li> <li>• Chiffrement utilisé</li> </ul>

## Conseils

- Votre administrateur système peut désactiver l'accès aux menus configurables sur le téléphone sans fil IP Cisco 7920.
- Votre administrateur système dispose d'informations concernant les paramètres de configuration réseau qui pourraient s'afficher dans ce menu.
- La fonction Étude de sites est un utilitaire de vérification des associations de points d'accès.



## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

---

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie.

Vous trouverez votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence qui s'appliquent aux logiciels Cisco, sur Cisco.com. Procédez comme suit pour accéder au *Pack d'informations Cisco*, à la garantie et aux accords de licence, et les télécharger sur Cisco.com.

---

1. Lancez votre navigateur et accédez à l'URL suivante :

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm).

La page des garanties et des accords de licence s'affiche.

2. Pour consulter le *Pack d'informations Cisco*, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur le champ correspondant à la **référence du Pack d'informations** et vérifiez que la référence 78-5235-03A0 est mise en surbrillance.
  - b. Sélectionnez la langue souhaitée pour la lecture du document.
  - c. Cliquez sur **Go**.

La page de garantie limitée et de licence pour les logiciels Cisco correspondant au Pack d'informations s'affiche.
  - d. Consultez ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.



---

**Remarque**

Vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader pour afficher et imprimer les fichiers PDF. Vous pouvez télécharger le logiciel Reader sur le site web d'Adobe : <http://www.adobe.com>.

---

3. Pour lire la version traduite et localisée des informations de garantie relatives à votre produit, procédez comme suit :
    - a. Entrez cette référence dans le champ de référence des documents de garantie :  
78-10747-01C0
    - b. Sélectionnez la langue souhaitée pour l’affichage du document.
    - c. Cliquez sur **Go**.
    - d. La page de garantie de Cisco s’affiche.
    - e. Consultez ce document en ligne ou cliquez sur l’icône **PDF** pour le télécharger et l’imprimer au format PDF (Portable Document Format) d’Adobe.
- 

Vous pouvez également contacter le site Web de service et d’assistance de Cisco pour obtenir de l’aide :  
[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Durée de la garantie matérielle**

Un (1) an

### **Politique de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel**

Cisco ou son centre de réparation feront leur possible (dans des limites commerciales raisonnables) pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception d’une demande d’autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison réels peuvent varier selon la situation géographique du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser au prix d’achat comme recours exclusif sous garantie.

## **Pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi de matériel**

Contactez la société auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez votre représentant commercial et de service après-vente Cisco.

Renseignez les informations ci-dessous et conservez-les.

Produit de la société acheté auprès de	
Numéro de téléphone de la société	
Référence du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	