



IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services

FICHE
D'INFORMATION

Gamme de téléphones numériques 5400

Vue d'ensemble

La gamme de téléphones numériques Avaya 5400 offre des fonctions avancées qui dopent la productivité. Les modèles sont pourvus d'un écran large, de l'étiquetage électronique et d'un journal d'appels qui peut contenir jusqu'à 100 entrées. Ils sont conçus pour offrir une alternative économique à toute entreprise ou tout centre de contacts qui utilise IP Office.



Possibilités

Les téléphones numériques Avaya de la gamme 5400 présentent les caractéristiques suivantes :

- Les téléphones numériques 5400 simplifient l'accès à des fonctions importantes grâce à plusieurs éléments :
 - Jusqu'à 10 touches de fonction fixes avec des icônes toutes prêtes : Mise en attente, conférence, transfert, coupure, bis, secret, volume +/-, haut-parleur, message et fonctions (pour accéder à des fonctions supplémentaires à partir des touches)
 - Jusqu'à 24 touches de fonction/d'apparence d'appel programmables à étiquette électronique (sauf 5402)
 - 4 touches de navigation menu/affichage (5410 et 5420 uniquement)
- Journal d'appels (48 entrées sur 5410 ; 100 entrées sur 5420)
- Numéros abrégés locaux (48 avec 5410, 104 avec 5420)
- Haut-parleur bidirectionnel (écoute uniquement sur 5402)
- Indicateur de message en attente
- Prise casque intégrée (uniquement 5410 et 5420)
- 8 sonneries personnalisées
- Compatibilité prothèse auditive
- Protection de votre investissement grâce à un firmware téléchargeable (sauf 5402)
- Possibilité de fixation murale avec support de montage bureau/mural inclus
- Choix des langues pour le menu (sauf 5402)

Avantages

Les téléphones de la gamme 5400 apportent les technologies dernier cri d'Avaya directement sur votre bureau, vous offrant un service efficace, une qualité de son supérieure et des fonctions de communication de pointe. Les touches de fonction/d'apparence d'appel sans étiquette simplifient l'administration. Le journal d'appels et le répertoire de numéros abrégés locaux améliorent la productivité.

Avantage Avaya

L'étiquetage électronique des touches supprime les étiquettes papier, simplifiant ainsi l'administration et la gestion des postes.

Téléphones numériques de la gamme 5400 compatibles avec IP Office



	5402	5410	5420	EU24	
Format	Téléphone numérique	Téléphone numérique	Téléphone numérique	Module d'extension	
Configuration système requise	Une plateforme IP Office	Une plateforme IP Office	Une plateforme IP Office	Une plateforme IP Office ; connexion directe au modèle 5420 (2 max. par module d'extension ; total max. 8 sur un système IP Office)	
Exigences utilisateur	NA	NA	NA	Téléphone 5420	
Boutons de fonction programmables	2	12 (sur 2 écrans)	24 (sur 3 écrans)	24 (12 simultanément)	
Touches de navigation Menu/Affichage	0	4	4	—	
Taille de l'écran (lignes x caractères)	2 x 24	5 x 29	7 x 29	12 x 16	
Haut-parleur	Ecoute uniquement	Haut-parleur bidirectionnel	Haut-parleur bidirectionnel	—	
Journal d'appels et numéros abrégés	Oui	Journal d'appels de 48 entrées, 48 numéros abrégés locaux	Journal d'appels de 100 entrées, 104 numéros abrégés locaux	—	
Port du module d'extension	Non	Non	Oui	—	
Détail des fonctionnalités				5402	5410, 5420
Texte en absence/codes affaire/réponse automatique/distribution automatique d'appel/voyant d'occupation/apparence pontée/apparence d'appel/interdiction d'appel/couverture d'appel/renvoi d'appel/historique des appels/intrusion dans l'appel/parcage d'appel/interception d'appel/file d'attente des appels/détournement d'appel/durée d'appel/transfert d'appel/appel en attente/rappel/affichage de l'appelant/suppression d'appel en attente/conférence téléphonique/numérotation appel d'urgence/numérotation au décrochage (hotline)/sonnerie personnalisée/ne pas déranger/exceptions/E911/renvoi temporaire ici/renvoi temporaire vers/renvoi sur occupation/renvoi sur non-réponse/renvoi vers numéro spécifié/renvoi inconditionnel/groupe entrant-sortant/recherche de groupe émission-réception/connexion/voyant de message en attente/appels de surveillance/multi-langues/service de nuit/secret/service de nuit/numérotation sans décrocher/parcage/mise en file d'attente d'un appel transféré sur un poste occupé/enregistrement d'appel/bis/activation-désactivation du relai d'impulsion/conférence/rappel dès que possible/numérotation abrégée/appel en attente suspendu/suspension-reprise/date-heure/activation-désactivation des appels/relever la messagerie vocale/activation-désactivation de la messagerie vocale/activation-désactivation du rappel de la messagerie vocale/réglage du volume				Oui	Oui
Accès au répertoire				Non	Oui
Alertes par courrier électronique (nécessite VoiceMail Pro et une messagerie vocale configurée pour la messagerie électronique)				Non	Oui
Changement du mot de passe du poste				Non	Non
Mains-libres				Non	Oui
Possibilité de casque/mise en attente/fonction multi-utilisateurs/transfert à chaud/routage au moindre coût/apparence de ligne				Non	Oui
Sonneries personnalisées				Non	Oui
Administration individuelle/étiquetage électronique des touches				Non	Oui
Visual Voice (nécessite VoiceMail Pro ou Embedded VoiceMail)				Non	Oui

Remarque : les téléphones numériques de la gamme 5400 ne prennent pas en charge la version 3.0 DT d'IP Office, disponible dans les pays de la zone EMEA et APAC.

© 2007 Avaya Inc. Tous droits réservés. Avaya et le logo Avaya sont des marques d'Avaya Inc. et peuvent être déposées dans certains pays. Toutes les marques identifiées par les symboles ®, SM ou TM sont des marques déposées, des marques de service ou des marques, respectivement, d'Avaya Inc., à l'exception de FORTUNE 500 qui est une marque déposée de Time Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.